

# CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

## EMANUELA AGOSTI

Agosti Emanuela, dipendente presso l'A.S.L. di Biella, in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario - Infermiere presso lo Staff O.S.R.U Corso di Laurea in Infermieristica:

### Curriculum Formativo e Professionale

- Abilitazione al 4°anno Istituto Tecnico Commerciale 1974
- Diploma Maturità Dirigente di Comunità 1994
- Diploma di Infermiere Professionale 1976
- Diploma di Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica 1980
- Formazione in Massaggio antistress, Massaggio in office, Massaggio in acqua
- Formazione in Insegnante di Massaggio antistress
- Formazione in Riflessologia Podalica secondo Mildred Carter CESPI
- Formazione in Trattamenti Craniosacrali Kerion
- Formazione in Dinamica del benessere Somatopsichica Accademia Europea centro ricerche e studi IDEA
- Formazione in tecniche di Base e Master in psicosomatica esperienziale Keiron

### Esperienze Professionali

- **1977 - 1979** Ospedale degli Infermi Biella Infermiera Professionale Divisione Medica C
- **1980 - 1997** Ospedale Infermi Biella Capo Sala Divisione Medica C
- **1997 - 2006** Ospedale Infermi Biella Capo Sala Ambulatori Chirurgici
- **2002 - 2005** Coordinatore Infermieristico Ospedale Infermi Biella Servizio Infermieristico Tecnico Riabilitativo
- **2003 - 2005** Coordinatore infermieristico di Dipartimento Chirurgico comprendente:
  - Divisione Chirurgica A
  - Divisione Chirurgica B
  - Divisione Chirurgica Vascolare
  - Dialisi
  - Urologia -Nefrologia
  - Anestesia - Rianimazione
  - Oculistica
  - Otorinolaringoiatria
  - Dermatologia
  - Ortopedia -Traumatologia
  - Blocco Operatorio - Sala OT - Sala Ostetricia Ginecologia -Sala Endoscopia Urologia
  - Odontoiatria
  - Day - Surgery
  - Ambulatori Vari
  - Centrale di Sterilizzazione
- **Dal 2006** Tutor Pedagogico presso lo Staff O.S.R.U Corso di Laurea Infermieristica a tutt'oggi.
- Esperienza in ambito dei Corsi Corsi di Laurea in Infermiere dall'Anno Accademico 2007
  - **Per l'Anno Accademico 2007 - 2008** il Consiglio di Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Novara ha attribuito il seguente incarico di Insegnamento nell'ambito dei Corsi di Laurea Sanitari, attivati presso la citata Facoltà:
    - **Corso di Laurea in Infermiere I Anno - II Semestre**  
Scienze Infermieristiche Generali II (Istituti Normativi Professionali ) del Corso Integrato di Scienze Infermieristiche per la sede formativa di Biella.
  - **Per l'Anno Accademico 2008 - 2009** il Consiglio di Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Novara ha attribuito il seguente incarico di Insegnamento nell'ambito dei Corsi di Laurea Sanitari, attivati presso la citata Facoltà:
    - **Corso di Laurea in Infermiere I Anno - II Semestre**  
Scienze Infermieristiche Generali II (Istituti Normativi Professionali) del Corso Integrato di Scienze Infermieristiche per la sede formativa di Biella.
  - **Per l'Anno Accademico 2009 - 2010** il Consiglio di Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Novara ha attribuito il seguente incarico di Insegnamento nell'ambito dei Corsi di Laurea Sanitari, attivati presso la citata Facoltà:
    - **Corso di Laurea in Infermiere I Anno - II Semestre**

### **Partecipazione ai lavori**

Referente V.R.Q per il comparto di Chirurgia

Miglioramento metodologie assistenziali nel dipartimento di chirurgia

“ Standard di prodotto in chirurgia”

“ Stesura di consenso informato”

“ Libretto informativo all’utenza Ospedale Biella

Progetto rilevazione dati trasporto pazienti

Progetto studio della gestione delle assenze nel Dipartimento Chirurgico

Progetto Tripss Tumori Colorettali

Progetto gestione lesioni da decubito con l’utilizzo scheda di Norton

Progetto valutazione costi e benefici nell’utilizzo materiale monouso

Progetto gestione assenze in caso di precarietà

Progetto Qualità e Confort Alberghiero Sterilizzazione

Stesura di protocolli operativi e linee guida specifici per gli ambulatori

### **Stesura dei progetti**

Assistenza a piccole equipe pianificazione e applicazione piani di lavoro e di cura

“ Divisione Medica C”

Variatione orario pasti Ospedale Infermi Biella

Miglioramento della qualità del servizio lavanderia, approvvigionamento e distribuzione biancheria

Rilevazione carichi di lavoro gestione assenze, interscambiabilità del personale

amministrativo, protocolli e linee guida per il personale amministrativo del dipartimento chirurgico

Unificazione metodologie assistenziali nelle Divisioni Mediche

Studio e sperimentazione della cartella infermieristica

Salvaguardia della salute dei lavoratori

### **Ho Coordinato l’equipe infermieristica:**

Per l’applicazione delle linee guida e dei protocolli aziendali e di reparto/servizio

Nella sperimentazione assistenza a piccole equipe e nella stesura e applicazione dei piani assistenziali

Nella sperimentazione della variazione dell’orario dei pasti

Nella autogestione delle assenze improvvise con identificazione di modalità di copertura del turno garantendo la continuità assistenziale

Nella riorganizzazione, revisione ed acquisizione di tecniche e metodologie assistenziali a seguito di nuove tecniche chirurgiche

### **Ho coordinato il personale amministrativo del Dipartimento Chirurgico**

Organizzazione e gestione dei turni, delle ferie, delle assenze

Addestramento per l’utilizzo dei PC per le prenotazioni prestazioni ambulatoriali e per l’interscambiabilità del personale presso tutti gli ambulatori chirurgici con costruzione di protocolli e linee guida

### **Attività didattica:**

Partecipazione all’organizzazione tirocinio pratico per allievi infermieri professionali

“ Scuola Laura Petiva D’Ovidio” dal 1980

Partecipazione e coordinamento lavori di gruppo

Partecipazione alla stesura di linee guida e protocolli

Tutor per i nuovi assunti, allievi infermieri - O.t.a - O.s.s

Affiancatore allievi infermieri professionali Divisione Medica C e Ambulatori Chirurgici

Tutor clinico per il Corso di Laurea Infermieristica di Biella

Componente commissione per esami e selezione per I.P presso l’ASL di Biella, Vercelli, Cuorgnè

Tutor Pedagogico per il Corso di Laurea Infermieristica di Biella dal 11/12/2006

Docente per Università dal 2007

### **Ho maturato conoscenze e competenze sulla gestione:**

Personale ( inserimento e mantenimento, attribuzione dei compiti, differenziazione tra personale dedicato all’assistenza, valorizzazione delle capacità, utilizzo appropriato, turnazioni, copertura

delle assenze con le risorse disponibili, programmazione ferie, contenimento e gestione ore straordinarie, attenuazione attriti esistenti e gestione dei conflitti  
Urgenze ed emergenze  
Gestione di equipe eterogenee  
Budget assegnato ( attribuzione ai centri di costo, monitoraggio e controllo dell'andamento dei consumi, valutazione della congruità degli acquisti)  
Reparto nella continua evoluzione ( informatica, riorganizzazione altri servizi per cambiamento procedure varie)  
Sistemi di qualità (proposte ed attuazioni)  
Struttura del reparto (manutenzione, pulizia)  
Materiale sanitario e dei presidi chirurgici ( proposta , scelta, acquisizione)  
Apparecchiature elettromedicali e non ( proposta scelta, acquisizione, manutenzione )  
Programmi informatici (gestione del personale, attività amministrativa...)  
Protocolli e linee guida (stesura, applicazione e controllo) sia all'interno del reparto che in collaborazione con altre figure professionali

**Attività Formative** Partecipazione a corsi-convegni - seminari:

Prevenzione e controllo infezioni ospedaliere  
Formazione per insegnanti e capo sala  
Aggiornamento per personale infermieristico con funzioni direttive con funzioni organizzative e di coordinamento in tema di organizzazione e gestione dei servizi  
Aggiornamento per operatori professionali coordinatori dell'assistenza infermieristica  
Formazione di informatica  
Formazione "valutazione permanente del personale di comparto-metodologie applicative  
Curare la formazione  
Valorizzare l'organizzazione organizzare il valore  
Assistenza al paziente portatore di stomia addominale  
Organizzare l'assistenza di qualità ruolo del coordinatore infermieristico  
Competenze pedagogiche dell'Infermiere Professionale  
Management sanitario e ricerca di qualità  
Rischio agenti biologici in ambito sanitario  
Dire non dire mentire.Le verità difficili  
Rischio clinico le esperienze a confronto  
Accreditamento indicatori delle qualità delle prestazioni infermieristiche  
Corso rilevazione dell'indice di complessità assistenziale  
Recupero accelerato in Chirurgia maggiore  
La qualità dei servizi e la valutazione dei risultati  
Curare la comunicazione  
Accreditamento ISO 9000 e qualità esperienza delle sale operatorie Mauriziano Umberto I  
Budget e centri di costo  
Il tocco massaggio  
Programmi di recupero accelerato dopo chirurgia maggiore  
Il triade in Pronto Soccorso  
Dermatologia chirurgica  
L'Organizzazione dell'attività ambulatoriale in una Azienda sanitaria  
Opportunità e vincoli derivanti dai contratti di lavoro della sanità  
Partecipazione al IX corso igiene ospedaliera e tecnica strumentale per paramedici  
"Comunicare in pubblico"  
Patologie gastro - duodenali  
Rischio chimico  
Organizzazione del Dipartimento Infermieristico  
Corso O.S.S  
Comunicazione nel contesto sanitario  
Lavorare in gruppo nei gruppi di cura  
La comunicazione difficile  
L'infermiere una prospettiva per i giovani  
Il Burnout: dal disagio al cambiamento  
I fattori di rischio psicosociale nel gruppo di lavoro  
Facilitatori della formazione  
L'assistenza socio-sanitaria territoriale: la continuità nelle cure

Metodologie di apprendimento dell'assistenza

Analisi dei bisogni formativi

Governare i processi di assistenza secondo il modello della complessità assistenziale e della presa in carico della persona assistita

Cordiali Saluti

Emanuela Agosti