

## **CARBONE CLARA**

Professione : Professore a contratto Università Novara, Ricercatrice presso centro di ricerca CERGAS Bocconi, Docente SDA Bocconi

Sede lavorativa: Milano Università Bocconi

*E-mail:* clara.carbone@unibocconi.it

## **CURRICULUM**

### **CURRICULUM DI STUDI**

**2007: DOTTORATO DI RICERCA IN ECONOMIA DELLE AZIENDE E DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE . SEDE AMMINISTRATIVA: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA.**

- Titolo della tesi: Le fusioni nelle aziende sanitarie pubbliche: implicazioni sui servizi non sanitari (tutor prof. Eugenio Anessi Pessina).

**2002: LAUREA IN DISCIPLINE ECONOMICHE E SOCIALI. UNIVERSITÀ COMMERCIALE “LUIGI BOCCONI”, MILANO.**

- Voto di laurea: 110/110.
- Titolo della tesi: *Sistema di pagamento prospettico in sanità: teorie e applicazione al caso lombardo* (relatore prof. Roberto Artoni).

### **CORSI DI APPROFONDIMENTO E PERFEZIONAMENTO**

2008 Partecipazione Summer School in Social Science Data analysis “Introduction to Data Management and Regression Using Stata” presso Essex University

2003 Partecipazione al Corso ACI “Apprendere come Insegnare” I livello (corso base) presso CESDIA (Centro per lo sviluppo delle capacità didattiche e di apprendimento) dell’Università Commerciale “Luigi Bocconi”

### **POSIZIONI PROFESSIONALI E ACCADEMICHE**

dal 2008 Docente a contratto presso la Facoltà di Medicina, chirurgia e scienze della salute dell’Università degli studi del Piemonte Orientale – sede Novara.

dal 2007 Assegnista di ricerca presso l’istituto di “Pubblica Amministrazione e Sanità” nell’ambito della Facoltà di Economia dell’Università L.Bocconi

2007-2008 Docente a contratto presso l’Università Commerciale “Luigi Bocconi”

2006-2007 Docente a contratto presso l’Università Commerciale “Luigi Bocconi”

dal 2002 Assistant Professor presso la SDA Bocconi, Area Public Management and Policy

dal 2002 Ricercatore a contratto presso il CERGAS dell’Università Commerciale “Luigi Bocconi”

2004-2006 Titolare di Borsa di studio (decorrenza 1/01/2004-31/12/2006) per Dottorato di Ricerca in “Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche” (XIX Ciclo) - Università degli Studi di Parma

## **ATTIVITÀ DIDATTICHE E DI FORMAZIONE POST-LAUREA**

- Coordinatrice e docente del Master EMMAS (Executive Master in Management delle Aziende sanitarie) della SDA Bocconi (dal 2008)
- Economia aziendale e organizzazione aziendale e sanitaria presso la Facoltà di Medicina, chirurgia e scienze della salute dell'Università degli studi del Piemonte Orientale – sede Novara. (dal 2007)
- Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche, insegnamento di Laurea Triennale presso Università Commerciale Luigi Bocconi (dal 2006)
- Coordinatrice e docente del Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche (DASP) della SDA Bocconi (dal 2005)
- Coordinatrice e docente del corso Riorganizzare la funzioni amministrativa nelle aziende sanitarie della SDA Bocconi (Corso rivolto al personale amministrativo e di staff delle aziende sanitarie – dal 2000)
- Docente del Master universitario di secondo livello in Management Sanitario dell'Università Bocconi (dal 2003)
- Coordinatrice e docente di alcuni corsi di formazione su commessa della SDA Bocconi presso aziende sanitarie pubbliche (dal 2003)

## **ATTIVITÀ DI RICERCA SVOLTA PRESSO IL CER GAS BOCCONI**

- Ricercatrice presso l'Osservatorio sulla funzionalità delle Aziende Sanitarie Italiane (OASI) del CER GAS Bocconi con particolare riferimento ai temi “Assetti istituzionali e organizzativi delle aziende sanitarie” e “Sistemi di governo dei Servizi Sanitari Regionali” (dal 2002).
- Partecipazione a progetti di ricerca, tra cui:
  - Rapporto OASI (2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008).
  - Progetto SIVeAS: Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria – Linea di ricerca: Assetti organizzativi per l'assistenza ospedaliera (linea attività V-B2.3.1; 2007-2008)
  - Progetto SIVeAS: Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria – Linea di ricerca: Linee guida per il monitoraggio dei Piani di rientro (2007-2008)
  - Confronto tra i posizionamenti strategici degli ospedali pubblici e privati accreditati in Lombardia in collaborazione con Assolombarda (2008)
  - Il ruolo delle strutture di erogazione e il livello di risposta alle politiche regionali (2007-2008)
  - I sistemi di finanziamento a tariffa come strumento di orientamento dei comportamenti delle aziende sanitarie (2007)
  - Analisi del processo di sviluppo gestionale ed organizzativo degli Ospedali d'insegnamento (AOU) nel SSN (2007)
  - Osservatorio sulla sanità privata, in collaborazione con Assolombarda (2006-2007)
  - Analisi dei costi e delle attività di 10 aziende sanitarie lombarde, in collaborazione con Assolombarda (2006-2007)
  - Logiche e meccanismi alla base della creazione di una classe dirigente nelle aziende sanitarie pubbliche: ricerca condotta nell'ambito dei Workshop del Network dei direttori delle aziende sanitarie pubbliche (Workshop 16 gennaio 2006 “Come Costruire il team di direzione”; Workshop 12 marzo 2007 “Leadership e culture organizzative: quali impatti sul governo e sulle performance delle aziende sanitarie”; Workshop 18 giugno 2007

“Formarsi, Promuovere e Garantire la Continuità della Classe dirigente per il sistema di tutela della salute”), (2006-2007)

- Ricerca a supporto della riconfigurazione dell’Assetto Istituzionale e Organizzativo dell’Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) – Istituto Ortopedico Rizzoli (2006-2007)
- Caratteristiche ed effetti della mobilità dei Direttori Generali delle aziende sanitarie pubbliche (ASL e AO) negli ultimi 10 anni (2002-2007)
- Gli effetti organizzativi derivanti da un’operazione di fusione di aziende sanitarie pubbliche: l’analisi dei servizi di supporto non sanitari (2006)
- Ricerca a supporto della riconfigurazione dell’Assetto Istituzionale e Organizzativo dell’Azienda Ospedaliera Universitaria – Policlinico “Federico II” di Napoli (2005-2006);
- I sistemi di finanziamento del long care term (2005-2006)
- I sistemi di gestione adottati dal Top Management delle aziende sanitarie (ricerca condotta nell’ambito dei Workshop del Network dei direttori delle aziende sanitarie pubbliche (Workshop 22 aprile 2005 “Il supporto alle scelte dei professionisti all’interno delle aziende: per una responsabilità professionale consapevole e diffusa”; Workshop 24 giugno 2005 “La strategia nelle aziende sanitarie pubbliche”; Workshop 19 ottobre 2005 “Le Novità introdotte dal nuovo Contratto Nazionale Collettivo del lavoro”), (2005)
- Ricerca a supporto della riconfigurazione dell’Assetto Istituzionale e Organizzativo dipartimentale dell’Azienda Ospedaliera Universitaria – Policlinico “P. Giaccone” di Palermo (2002-2005)
- I servizi di supporto non sanitari: framework teorico, analisi organizzativa e prospettive di sviluppo (2004-2005)
- Mappatura del “settore sanità e salute”, inteso come comparto di produzione di beni e servizi ad alto contenuto economico ed occupazionale, in Regione Lombardia, 2004
- Scenari per la collaborazione pubblico-privato nel sistema di tutela della salute (2004)
- Ricerca a supporto della semplificazione dei processi e delle procedure presso “l’Azienda Ospedaliera Salvatore e Saverio Gravina e Santo Pietro” di Caltagirone sulla base dell’impostazione del POR - Public organization reengineering (2004)
- Il sistema di finanziamento delle aziende sanitarie pubbliche (2003-2004)
- Indagine sul processo di aziendalizzazione della sanità italiana, in collaborazione con FIASO –Servizi (Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere) e Sole24Ore (2003-2004)
- Analisi preliminare dell’assistenza sanitaria privata accreditata nei principali servizi sanitari regionali (2003)
- Ricerca sul ruolo degli ospedali universitari/d’insegnamento in Europa in collaborazione con Federation Hospitaliere de France (2003)
- Analisi delle modalità con cui le diverse Regioni interpretano il ruolo di “Capogruppo” del SSR: studio di sei casi regionali (2003)
- L’impatto del nuovo modello di welfare sul finanziamento del sistema sanitario e sulla struttura dell’offerta e della domanda di servizi (2002)

## **RELAZIONI A CONVEGNI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI**

2008: “Do Italian Regions effectively use DRG funding to steer provider behaviours?”, fourth TransAtlantic Dialogue (4TAD) - Workshop 6: IGR in the healthcare sector, 12-14 June 2008, Milan (with E. Cantù and E. Anessi Pessina)

- 2008: “Do Italian Regions effectively use DRG funding to steer provider behaviours?”, 7th European Conference on Health Economics, 23-26 July, Rome (with E. Cantù and E. Anessi Pessina)
- 2008: “Il benchmarking delle performance: una metodologia di analisi della produzione ospedaliera”, Presentazione del Rapporto 2007 dell’ Osservatorio Funzionalità Aziende Sanitarie Italiane Ospedali e Università: illusioni, delusioni e realtà, 31 Marzo 2008, Modena (con G. Bensa)
- 2007: “I sistemi di finanziamento a tariffa come strumento di orientamento dei comportamenti delle aziende sanitarie”, Priorità ed equità nelle scelte di politica sanitaria, 17-18 October 2007, Florence (with E. Cantù)
- 2006: *Sviluppo e sostenibilità dei sistemi sanitari: dinamiche demografiche e ambientali*, Assistenza residenziale agli anziani non autosufficienti, 16-17 Novembre 2006, Venezia (con G. Fosti, M.F. Sicilia e P. Spano).
- 2005: *I processi di standardizzazione nelle aziende sanitarie italiane*, I processi di standardizzazione, AIDEA Giovani, 21 Marzo 2005, Napoli (con L. Cattabeni).
- 2005: *General Manager turnover in the Italian National Health Service: An erratic spoils system*, Creating actionable knowledge to manage change CERGAS International Workshop, 9-10 Settembre 2005, Portofino (con E. Anessi Pessina e M Del Vecchio).
- 2004: *I sistemi di finanziamento corrente delle aziende sanitarie: un’analisi di quattro casi*, I livelli di governo della sanità: Finanziamento, assetti istituzionali e management, AIES, 4-5 Novembre 2004, Milano (con C. Jommi e D. Salvatore).
- 2003 *La Mobilità dei Direttori Generali*, XIV Congresso dell’ALASS – Associazione latina per l’analisi dei sistemi sanitari, 25-27 Settembre 2003, Lugano-Svizzera.
- 2003 *Analisi della produzione (variabilità, diffusione, specificità) e ricadute organizzative: il caso del Policlinico Universitario di Palermo*, XIV Congresso dell’ALASS - Associazione latina per l’analisi dei sistemi sanitari, 25-27 Settembre 2003, Lugano-Svizzera (con F. Lega e P. Tedeschi)
- 2002 *Diversi modelli dei servizi sanitari regionali nel federalismo*, Seminario Cure primarie ed Associazionismo Cooperativo, 8 Dicembre 2002 (Desenzano D/G).

#### **PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE**

- 2009 “Modelli organizzativi per i servizi non sanitari: i primi risultati di un’analisi esplorativa” (con M. Marsilio) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009*, Milano, Egea, 2009 (in corso di pubblicazione)
- 2009 *Trent’anni di Servizio Sanitario Nazionale* (con Giuseppe Zuccatelli e Francesca Lecci), Milano, Egea, 2008
- 2008 “Il processo di integrazione delle funzioni assistenziali, didattiche e di ricerca nelle AOU: il caso dell’azienda ospedaliera universitaria di Parma” (con M. Elefanti, F.Lega, V. Tozzi, E. Vendramini) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*, Milano, Egea, 2008
- 2008 “Le reti ospedaliere dei SSR: un’analisi comparativa” (con F.Lega e G. Bensa) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*, Milano, Egea, 2008
- 2008 “La struttura del SSN” (con F. Lecci e A. Liotta) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*, Milano, Egea, 2008
- 2008 “Le direzioni strategiche” in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*, Milano, Egea, 2008

- 2008 “Analisi dei disavanzi sanitari regionali e della loro relazione con le caratteristiche dei SSR” (con E. Borgonovi, E. Anessi Pessina, F. Lecci, A. Lapenta) in *Sanità e finanza: una cultura in crescita*, Franco Angeli, 2008
- 2007 “Ospedali e Università: illusioni, delusioni e realtà di un rapporto difficile” (con F. Lega, D. Salvatore and V. Tozzi) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007*, Milano, Egea, 2007
- 2007 “I sistemi di finanziamento: strumenti per governare i comportamenti degli erogatori di prestazioni sanitarie”? (con E. Cantù) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007*, Milano, Egea, 2007
- 2007 “Il benchmarking delle performance: una metodologia di analisi della produzione ospedaliera (con G. Bensa) in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007*, Milano, Egea, 2007
- 2007 “Il Servizio Sanitario Nazionale e i Servizi Sanitari Regionali” (con E. Borgonovi and F. Lecci) in Personal Manager (edited by), *La Sanità e la Salute*, Milan, Università Bocconi editore and La Repubblica – L'espresso.
- 2006 “Sistemi di long term care: una comparazione tra cinque regioni italiane” (con Fosti G., Sicilia M.F., P. Spano), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006*, Milano, Egea, 2006
- 2006 “Tariffe e finanziamento dell'innovazione tecnologica: analisi generale e focus su due casi regionali” (con C. Jommi, A. Torbica), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006*, Milano, Egea, 2006
- 2006 “La sanità privata accreditata” (con F. Lecci), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006*, Milano, Egea, 2006
- 2006 “La struttura del SSN” (con F. Lecci), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006*, Milano, Egea, 2006
- 2006 “Ricognizione sullo stato dell'arte e sulle tendenze della normativa regionale in materia di organizzazione delle aziende sanitarie” (con Cosmi L., Lega F., e D. Salvatore), *Organizzazione Sanitaria*, n. 1/2006, pp 25-32.
- 2006 “I processi di standardizzazione in Sanità e le prospettive di sviluppo per i servizi di supporto non sanitari” (con L. Cattabeni), in *I processi di standardizzazione in Azienda, Atti del X Convegno nazionale d AIDEA Giovani Dipartimento di Studi Aziendali Università degli studi di Napoli Parthenope 17-18 marzo 2005*, Franco Angeli
- 2006 “Assetti organizzativi delle aziende sanitarie” (con F. Lega, L. Cosmi e D. Salvatore), *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n. 16 (settembre 2006), pp12-16.
- 2005 “La struttura del SSN” (con F. Lecci), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2005*, Milano, Egea, 2005
- 2005 “Indirizzi regionali per la definizione degli assetti organizzativi delle aziende sanitarie: grado di normazione e proposte di innovazione” (con F. Lega, L. Cosmi e D. Salvatore), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2005*, Milano, Egea, 2005
- 2005 “Analisi organizzativa dei servizi di supporto non sanitari” (con L. Cattabeni), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2005*, Milano, Egea, 2005
- 2004 “Tendenza della domanda e consumi all'interno del Servizio Sanitario Nazionale” (con E. cantù), in Tozzi V., Tedeschi P. (a cura di), *Il governo della domanda. Tutela della salute, committenza, programmazione-acquisto-controllo*, Milano, McGraw-Hill.
- 2004 “La struttura del SSN” (con E. Cantù e F. Lecci), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004*, Milano, Egea, 2004
- 2004 “Gli assetti istituzionali dei SSR” (con E. Cantù), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004*, Milano, Egea, 2004
- 2004 “I sistemi regionali di finanziamento corrente delle aziende sanitarie: un'analisi di quattro casi” (con C. Jommi e D. Salvatore), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004*, Milano, Egea, 2004

- .2004 "Il finanziamento delle aziende sanitarie nella Regione Sicilia", in Jommi C. (a cura di), *Il sistema di finanziamento delle aziende sanitarie pubbliche*, Milano, Egea, 2004
- 2003 "La struttura del SSN" (con E. Cantù), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*, Milano, Egea, 2003
- 2003 "La Regione come Capogruppo del SSR: modelli e strumenti di confronto in sei regioni" (con C. Cosmi e F. Longo), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*, Milano, Egea, 2003
- 2003 "La Mobilità dei Direttori Generali: aggiornamenti ed integrazioni", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*, Milano, Egea, 2003
- 2003 "L'indagine nazionale sul processo di aziendalizzazione: gli assetti istituzionali", (con N. Pinelli), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*, Milano, Egea, 2003
- 2002 "Stabilità aziendale e mobilità dei Direttori Generali nelle aziende sanitarie, (con M. Del Vecchio), in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2002*, Milano, Egea, 2002

*Orario di Ricevimento*

*Previo contatto e-mail*