

## COGNOME NOME : ANTONELLA CROSO

Professione : Dirigente Infermieristico  
Sede lavorativa : ASL Biella  
Fax: 0163/459585  
E-mail: [antonella.croso@aslbi.piemonte.it](mailto:antonella.croso@aslbi.piemonte.it)

## CURRICULUM

### CURRICULUM

#### FORMATIVO E PROFESSIONALE

DOTT.SSA ANTONELLA CROSO

AGOSTO 2009

#### DATI PERSONALI

e. mail : [antonella.croso@aslbi.piemonte.it](mailto:antonella.croso@aslbi.piemonte.it)  
Conoscenza avanzata di Word, Power Point, Publisher,  
Conoscenza base di Excell  
Conoscenze di base nella lingua francese ed inglese

#### COMPETENZE ACQUISITE

Esperienza pluriennale :

- nella direzione del Servizio Infermieristico e Tecnico di una azienda sanitaria di medie dimensioni,
- nei rapporti con le altre funzioni aziendali correlate alla gestione delle risorse quali spazi, materiali, ecc.
- nella valutazione del personale
- nelle attività di docenza in ambito universitario e non

In possesso di documentate:

Competenze Organizzative :

- per la gestione del personale:dalla determinazione del fabbisogno alla allocazione nelle unità operative, nel rispetto degli istituti contrattuali e della organizzazione e degli obiettivi aziendali
- per la garanzia di un'assistenza infermieristica e tecnica efficace, efficiente, di qualità ed adeguata alla globalità dei bisogni dei cittadini,
- per la garanzia di un'assistenza alberghiera coerente con i criteri stabiliti aziendali, con gli obiettivi e le risorse del servizio,
- nell'identificazione di modelli organizzativi assistenziali uniformi basati sui bisogni dei cittadini in un'ottica di economicità e di coerenza con gli obiettivi
- nell'assunzione di iniziative di sviluppo del personale,
- nella promozione della comunicazione e l'avvio di progetti di qualità.
- nella verifica, controllo e valutazione dei parametri utilizzati

Competenze relazionali

- nella gestione di gruppi
- nella gestione delle relazioni sindacali
- nella promozione, per la parte di competenza, dell'integrazione tra le varie professionalità

#### ATTIVITA' PROFESSIONALE

- Dal 01.02.07 a tutt'oggi titolare di incarico triennale 15 septies in qualità di dirigente Responsabile del Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale A.S.L. di Biella,

- Dal 19.09.2000 al 31.01.07 Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Capo dei Servizi Sanitari Ausiliari – Responsabile del Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale di ruolo presso l'A.S.L. 12 di Biella,
- Dal 18.06.2000 al 18.09.2000 assegnazione all'Ufficio Qualità presso la Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero Sant'Andrea A.S.L. 11 di Vercelli
- Dal 01.01.2000 AL 18.06.2000 assegnazione all'Area di Formazione dell'A.S.L. 11 Vercelli
- Ruolo di Ostetrica Coordinatrice dal 01.04.1991 al 31.12.1999 presso l'Azienda Regionale n° 11, presidio di Borgosesia (Vc)
- Ruolo di Ostetrica Collaboratrice dal 01.01.1987 al 31.03.1991 presso il reparto di Ostetricia e Ginecologia dell'U.S.L. n° 49 di Borgosesia (Vc)
- Ruolo di Ostetrica Collaboratrice dal 01.06.1986 al 31.12.1986 presso il reparto di Ostetricia e Ginecologia dell'U.S.L. n° 57 di Omegna (No)
- Incarico di Ostetrica Collaboratrice dal 16.02.1986 al 31.05.1986 presso il reparto di Ostetricia e Ginecologia dell'U.S.L. n° 57 di Omegna (No)

#### ATTIVITA' DI REFERENTE

- Nominata dal Collegio delle Ostetriche di Biella e Vercelli referente per le Province di Biella e Vercelli presso la Federazione Nazionale dei Collegi delle Ostetriche di Roma, per la qualità in area ostetrica, anno 1998,
- Nominata referente per il Presidio di Borgosesia per la costituzione dei "Gruppi di Miglioramento e Circoli della Qualità" presso L'A.S.L. 11 di Vercelli anno 2000

#### FORMAZIONE

- Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche conseguita presso l'università degli studi di "Tor Vergata", Roma nel 2005,
- Diploma di Dirigente e Docente in Scienze Infermieristiche conseguito il 12.12.1997 presso la Scuola Diretta a Fini Speciali dell'Università di Torino,
- Diploma di Infermiere Professionale conseguito nel 1995 presso la Scuola Infermieri Professionali dell'Azienda Regionale USL n°11 di Vercelli,
- Diploma di Ostetrica presso Scuola Autonoma di Ostetricia dell'Università di Torino con sede presso l'Ospedale Sant'Andrea di Vercelli nel 1985,
- Maturità Classica ottenuta presso il Liceo Ginnasio D'Adda di Varallo (Vc) nel 1975.

#### BORSA DI STUDIO

- Borsa di studio rilasciata dall'Università di Torino - Facoltà di Medicina e Chirurgia, Scuola Autonoma di Ostetricia, sede di Vercelli - e dalla Regione Piemonte alle migliori allieve della Scuola Ostetrica, anno accademico 1984/85

#### ATTIVITA' DI DOCENZA

- Docente di Assistenza specialistica in Chirurgia.al Corso di Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università A. Avogadro di Novara, anni accademici 2007/08; 2008/09,
- Professore a contratto al Master di 1° livello- Management Ostetrico per le funzioni di coordinamento dell'area materno infantile - Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'università di Torino Anni accademici 2007/08;2008/09 : Il dipartimento delle professioni sanitarie/attività esperienziale guidata
- Docente di "Metodologia della ricerca clinica nella professione ostetrica" al Diploma Universitario – Corso di Laurea per Ostetrica/o presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università A. Avogadro di Novara, anni accademici 2002/03, 2003/04,2004/05,2005/06, 2006/07, 2007/08,2008/09
- Docente di Scienze Infermieristiche Generali, corso integrato di Economia Sanitaria, al corso di Laurea per Infermiere presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università A. Avogadro di Novara, sede di Biella anni accademici 2004/05,2005/06,
- Docente di "Infermieristica Speciale Ostetrica" al Diploma Universitario per Ostetrica/o presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università A. Avogadro di Novara, per gli anni accademici 1998/99, 1999/2000, 2000/2001, 2001/2002,
- Docente di "Deontologia" al Diploma Universitario per Ostetrica/o presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università A. Avogadro di Novara, per gli anni accademici 2000/2001, 2001/2002

- Incarico di attività di complemento alla didattica nella disciplina di "Economia Sanitaria" " al Diploma Universitario per Ostetrica/o presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università A. Avogadro di Novara, per gli anni accademici 1999/2000, 2000/2001, 2001/2002, 2002/2003
- Docente di Assistenza Infermieristica in Ostetricia e Ginecologia alla Scuola Infermieri Professionali del Presidio Ospedaliero di Borgosesia dal 1987 al 1992
- Docente di "Principi di etica e deontologia in ambito sanitario" al corso O.T.A. per esterni dell'A.S.L. 11 Vercelli per l'anno 2000
- Docente di "Principi di etica e deontologia" al corso per O.T.A. rivolto al personale dipendente dell'A.S.L. 11 Vercelli per l'anno 2000
- Docente di "Elementi di Organizzazione del lavoro" al Corso Regionale di Formazione/Aggiornamento in tema di AIDS tenuto dall'A.S.L. 11 di Vercelli, anno 2000
- Docente di "Introduzione all'Educazione continua in Medicina", Deontologia, e Organizzazione della Professione ai Corsi Regionali di Formazione/Aggiornamento in tema di AIDS tenuti dall'A.S.L. 12 di Biella, anni 2002, 2003, 2004
- Docente Cespi al "Corso di formazione per infermieri di medicina interna" "Il ruolo dell'infermiere nella sanità che cambia" Torino 02,06 Ottobre 2004

#### RELATORE A SEMINARI E CORSI DI AGGIORNAMENTO

- Relatore al convegno "Day Surgery: indirizzi piemontesi", Biella, Marzo 2005
- Moderatore al Convegno "Accreditamento, indicatori di qualità delle prestazioni infermieristiche", Biella Maggio 2002,
- Relatore al seminario di Aggiornamento "Tra scelta informata ed evidenza scientifica.... Nuovi orientamenti per l'assistenza ostetrica", Vercelli 03.06.2000,
- Relatore alla Giornata di Aggiornamento "Responsabilità professionale dell'ostetrica .... e dintorni.... istruzioni per l'uso..". Margarita (Cn) 29.01.99.
- Relatore al XXIX Congresso Nazionale "Agire per una Midwifery di qualità" S: Margherita di Pula (Ca) 30.09-04.10.1998,
- Relatore al Seminario di studio "L'ostetrica : la responsabilità e l'etica dell'agire quotidiano" Novara, 03-04 Aprile 1998,
- Relatore al Seminario di "informazione" "Verso una società multietnica" tenutosi a Torino il 16-17 Aprile 1998
- Relatore al seminario di aggiornamento "L'ostetrica del 3° millennio: formazione, esercizio professionale, responsabilità" 18-19 Settembre, 02-03 Ottobre 1997, Vercelli,

#### PARTECIPAZIONE A

#### CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO, SEMINARI, CONVEGNI E CONGRESSI

##### Anno 2008

- Corso "La ricerca ed il management": 21.22.23. Febbraio 2008 Orvieto (3 giorni)
- "La formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive" ; Biella 04.04.08 (1 giorno)

##### Anno 2007

- Corso "La Dirigenza Infermieristica qualità e formazione", 22.23.24. febbraio 2007, Orvieto (3 giorni)

##### Anno 2006

- Corso "La Dirigenza Infermieristica e nuovi modelli organizzativi" Orvieto, 16,17,18. 02.2006 (3 giorni)
- "Il sonno: fenomeni fisiologici e patologici" Biella 07.10.06 (1 giorno)
- Corso Privacy DLGS 196/2003, Biella novembre /dicembre 2006 (2 giorni)

##### Anno 2005

- Corso "Lo sviluppo professionale dei collaboratori del comparto" Biella, 3.11.05 (1 giorno)
- Corso " sistemi di qualità nei servizi sanitari" Biella 02.12.04 (1 giorno)

##### Anno 2004

- Evento formativo "Stare bene in ospedale: reperire i fondi, utilizzarli per il comfort a vantaggio dei cittadini" Bologna 14-15,05,04 (2 giorni)
- Corso di sensibilizzazione in Hospital Risk Management per le figure di coordinamento infermieristico", Torino 2004 ( 1 giorno)
- Corso "Il lavoro per progetti nella funzione di coordinamento" Biella 06/07.12.04 (2 giorni)
- Corso "di formazione, informazione, aggiornamento per i ruoli di Coordinamento e Dirigenza Infermieristica", Orvieto, 02/03/04.12.2004 (3 giorni)
- Corso "Approccio strategico ed orientamento al futuro nelle organizzazioni" Biella, 20.12. 2004 (1 giorno)

### 2003

- Evento formativo "Management sanitario e ricerca della qualità" Biella 08.04.03 (1 giorno)
- Evento formativo "Il malato e le verità difficili: da dire, non dire, mentire" Biella , maggio 2003. (1 giorno)
- Evento formativo "Curare la comunicazione" Biella, 12,04,03 (1 giorno)
- Evento formativo "La comunicazione organizzativa nel contesto sanitario" Biella 02.12.04 (1 giorno)
- Evento formativo "Ruolo della Dirigenza Infermieristica nel nuovo millennio", Orvieto 04-06,12,04 (3 giorni)
- Evento formativo "Lo strumento della qualità" Biella 18,12,04 (2 giorni)

### 2002

- Corso " Dirigere i Servizi Infermieristici" 14/17.01-04/07.02.2002 Milano (8 giorni)
- Convegno " Formazione in stage degli addetti dei servizi di cura", Biella 09.04.2002 (1 giorno)
- Convegno "Indicatori e standard per l'assistenza infermieristica" Firenze 13.04.2002 (1 giorno)
- Evento formativo : "Ruolo della dirigenza infermieristica nel nuovo millennio" Orvieto 05-07-12-2002 (3 giorni)
- Convegno "Valorizzare l'organizzazione, organizzare il valore" Biella 21.02.03 (1 giorno)

### 2001

- Convegno "Laurea e Dirigenza per gli Infermieri " Vercelli 28.04.2001 (1 giorno)
- Convegno "La professione infermieristica e il Piano Sanitario Regionale: un'opportunità di discussione e condivisione strategica" Torino, 23.10.2001 (1 giorno)
- Corso " I I responsabile infermieristico di dipartimento" Milano 24/26.10.2001 (3 giorni)
- Corso "Valutazione permanente del personale del comparto : Metodologie applicative" Biella 16 ore
- Convegno "La Responsabilità nella pratica infermieristica" Biella 30.11.2001 (1 giorno)
- Corso "La rilevazione dell'indice assistenziale" 5.10.2001 Biella (1 giorno)
- "Incontro di formazione per i dirigenti dell'ASL di Biella ", Biella 19.12.2001 (1 giorno)

### 2000

- Convegno "Formazione risorse umane e modernizzazione P.A." Torino 28.03.2000 (1 giorno)
- Giornata di studio " Professionalità, responsabilità, carriera dell'infermiere nell'applicazione del contratto di lavoro" Alessandria 01.06.2000 (1 giorno)
- Convegno " Nuove responsabilità per le professioni sanitarie : competenze distintive e gestione del cambiamento" Milano 12.06.2000 (1 giorno)
- Corso "Il Sistema Qualità delle strutture sanitarie. Le norme UNI EN ISO 9000, Milano 29.06.2000 (1 giorno)
- Convegno "Progetto Genoma : speranze e preoccupazioni", Vercelli 07.07.2000 (1 giorno)
- Convegno nazionale "Stare bene in ospedale: idee,nuove esperienze,strumenti organizzativi sul comfort alberghiero" Pieve di Cento (Bo), 20-21.10.2000 (2 giorni)

### Anno 1999

- Attestato di partecipazione alla giornata di studio "Nuove responsabilità dell'infermiere dopo l'abolizione del mansionario , Torino, 18.09.99 (1 giorno)
- Corso di formazione per formatori per la qualità in area ostetrica", Roma, 05.06.07 Maggio 1999 (5 giorni)
- Convegno Nazionale di Bioetica "Manipolazione genetica e clonazione " Vercelli 25.09.99 (1 giorno)
- "Nuove responsabilità dell'infermiere dopo l'abolizione del Mansionario", Torino 18.09.1999 (1 giorno)
- Corso "La progettazione degli interventi di formazione nelle A.S.R. , Torino, 22,23,24 Settembre, 20,28,29 Ottobre, 12,17,18,19 Novembre , 12 Dicembre1999 (11 giorni)

### Anno 1997

- Convegno "L'operatore sanitario protagonista della qualità nei Servizi Sanitari" 17 Maggio 1997, Torino (1 giorno)
- Il Meeting Internazionale " La regolamentazione della formazione e della pratica infermieristica. Sviluppi nella pratica, educazione alla salute e tutela del pubblico" 07-08 1997, Torino (2 giorni)
- Giornata di Studio "Diplomi Universitari nell'area sanitaria : l'esperienza veneta" 2 Luglio 1997, Torino (1 giorno)
- Giornata di studio " Dirigenza Infermieristica : una risorsa per l'Azienda Sanitaria e per il Cittadino ", Nichelino, 27 Settembre 1997 (1 giorno)

## PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

*Orario di Ricevimento*

*(quando – dove – modalità)*

*presso la Direzione delle Professioni Sanitarie ASL  
di Biella, Via Caraccio 5*

*su appuntamento*

*in genere dal lunedì al venerdì dalle 16 alle 17*