CV – Anna Prenestini (Aggiornato al 15/07/2011)

DATI ANAGRAFICI	
Nome e Cognome	Anna Prenestini
Data e luogo di nascita	18/12/1981, Vibo Valentia
Residenza	Corso di Porta Romana 124, 20122, Milano
Recapito telefonico	333/4624349
e-mail	anna.prenestini@unibocconi.it
Nazionalità	italiana
Madre lingua	italiana
Altre lingue conosciute	inglese
CURRICULUM STUDI	
Laurea	Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano.
Lucion	Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali. 110/110 e lode. Tesi: "Pianificazione e controllo strategico nell'azienda sanitaria: teoria e pratica"
Doctoral Degree	Dottore di ricerca in "Economia e management in sanità" Università Magna Graecia di Catanzaro Tesi: "Cultura del Top Management e performance nelle Aziende Sanitarie Pubbliche: evidenze e implicazioni gestionali"
POSIZIONE SDA	
Attuale posizione SDA	Assistant professor SDA – Public Management and Policy
Inizio collaborazione SDA	2005
Cariche Istituzionali SDA	Coordinatrice del Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche (Network DASP).
	Coordinatrice corso executive "Management dell'ospedale" dal 2010.
	Responsabile del modulo di "Business Planning in Sanità" del MIMS (Master in Management per la Sanità) dal 2008.
	Co-coordinatrice corsi executive sulla pianificazione e il management strategico dal 2007.
	Co-coordinatrice corso executive "La direzione medica di presidio ospedaliero: competenze tecniche, organizzative e gestionali" dal 2006 al 2008.
	Collaborazione al Master in Management Sanitario per i moduli formativi di "Sviluppo Organizzativo" e "Strategia" dal 2006.
	Coordinatrice corsi a commessa per tematiche manageriali, in particolare di Sviluppo Organizzativo e Strategia. - 2009: "Competenze di management per i medici neurologi" presso SDA
	Bocconi 2008: "Elaborare la strategia nelle aziende sanitarie" presso ASL Brindisi 2007: "Strumenti e logiche innovative per governare i dipartimenti" presso AOU Foggia
POSIZIONE ACCADEMICA	
Attuale posizione universitaria	Ricercatrice a contratto presso il CERGAS - Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale - dell'Università Bocconi.
Collaborazione con Un. Bocconi/altra Università. Corsi svolti ultimi 5 anni (minimo 15 ore)	Teaching Assistant di "Economia e management delle Amministrazioni Pubbliche", Università Luigi Bocconi dal 2008 al 2009
	Teaching Assistant di "Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche", Università Luigi Bocconi dal 2005 al 2007
AREE TEMATICHE DI INTERESSE E DI RICERCA	
Aree di interesse e di ricerca	Metodologie e strumenti di pianificazione e controllo strategico nelle Aziende Sanitarie.
	Sviluppo organizzativo delle Aziende Sanitarie: reti ospedaliere, modelli organizzativi delle strutture ospedaliere e dei servizi territoriali.

- Gestione del cambiamento strategico ed organizzativo nelle aziende sanitarie
- Cultura organizzativa
- Rapporto tra professionalismo e managerialismo
- Patient empowerment
- Operations management e logistica dei pazienti in ospedale.
- Accountability e strumenti di rendicontazione sociale delle Amministrazioni Pubbliche.

Principali ricerche svolte e in corso di svolgimento

Azienda Sanitaria per i Servizi Provinciali della provincia autonoma di Trento. Progetto di ricerca intervento DIR SDA Bocconi per la definizione del regolamento di organizzazione aziendale (2011).

Academy of Health Care Management and Economics. SDA Bocconi –Novartis Farma. Progetto integrato di formazione, ricerca, approfondimento e divulgazione sui temi della strategia e della valutazione delle performance (2010-2012).

AUSL di Imola. Progetto di ricerca CERGAS Bocconi per la realizzazione dei filoni di ricerca i) l'evoluzione dei rapporti tra medici e manager e ii) le correlazioni tra culture organizzative dominanti e *performance* delle aziende sanitarie, nell'ambito del Programma "Produzione di un manuale di riferimento per il Governo clinico e la Qualità in forma integrata nonché la sperimentazione dello stesso" del Ministero della Salute. (2010).

Dipartimento per le politiche sanitarie, provincia di Trento. Progetto formativo SDA Bocconi di accompagnamento e *tutorship* per la definizione del modello organizzativo dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (2010).

Analisi dei siti web di ASL, AO, AOU, policlinici privati e IRCCS pubblici e privati italiani secondo la metodologia del *Patient Web Empowerment Index* per valutare le strategie *web* 2010 ed effettuare un confronto con i risultati 2009. Ricerca di base OASI (2010).

Scuola Superiore di politiche per la salute "Alma Mater Studiorum" dell'Università di Bologna per AUSL Bologna. Laboratori formativi SDA Bocconi per lo sviluppo organizzativo e gestionale delle macrostrutture (dipartimenti e distretti) dell'AUSL di Bologna. (2009-2010)

Definizione metodologia per la valutazione delle strategie web delle Aziende Sanitarie orientate all'empowerment del paziente, costruzione dell'indicatore di sintesi (Patient Web Empowerment Index) e analisi dei siti web di ASL, AO, AOU, policlinici privati e IRCCS pubblici e privati italiani. Ricerca di base OASI (2009).

SIVEAS Ministero della Salute. Progetto di ricerca CERGAS Bocconi su assetti di *governance* e scelte organizzative delle aziende ospedaliero-universitarie. (2008-2009)

Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata). Progetto di ricerca DIR Bocconi su analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano. (2008-2009)

AO Melegnano. Progetto formativo SDA Bocconi a supporto della riqualificazione della rete ospedaliera dell'AO. (2008-2009)

AUSL Bologna. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dell'elaborazione degli scenari strategici e delle linee di sviluppo strategico dell'AUSL. (2008-2009)

Laboratorio Logistica del paziente. Laboratorio inter-aziendale e multiprofessionale CERGAS Bocconi finalizzato al benchmarking dei flussi e dei percorsi dei pazienti in ospedale e la definizione delle soluzioni logisticoorganizzative per ottimizzarne la gestione. (2008)

Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata). Progetto di ricerca DIR SDA Bocconi a supporto della definizione del modello organizzativo-gestionale del sistema logistico del Cerba. (2008)

	AUSL Piacenza. Ricerca applicata CERGAS Bocconi (2008) a supporto dell'elaborazione delle linee strategiche di sviluppo dell'AUSL mediante un processo di <i>empowerment</i> del Collegio di Direzione.
	Stato dell'arte degli istituti di autorizzazione ed accreditamento istituzionale nelle Regioni italiane. Ricerca di base OASI – Cergas Bocconi. (2007)
	AOU "S. Maria della Misericordia", Udine. Progetto formativo SDA Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo dell'AOU e della definizione dell'atto aziendale. (2007)
	Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo dell'Istituto e dell'elaborazione del piano strategico triennale, dell'atto aziendale e del regolamento di organizzazione. (2006-2007)
	Regione Friuli Venezia Giulia. Ricerca applicata CERGAS Bocconi: analisi a supporto della riorganizzazione del Sistema Sanitario regionale. (2006)
	Cliniche "Maria Ausiliatrice" e "Lay", Cagliari. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo e della riorganizzazione delle operations delle cliniche. (2006)
	ASL 8 Cagliari. Ricerca applicata CERGAS Bocconi a supporto dello sviluppo organizzativo della rete ospedaliera e territoriale e dell'elaborazione del piano strategico triennale. (2005-2006)
ATTIVITA' INTERNAZIONALI	
Attività internazionale svolta (progetti,	Institut for Research on Health Care Organisations (IFROSS), Université Jean
docenza)	Moulin, Lyon. PhD Training School: "The relationship between medicine and management: towards a comparative research agenda" (Cost Action IS0903: Enhancing the role of medicine in management), 22-23 novembre 2010.
	Coordinamento Study Tour NHS (UK) per le direzioni mediche di presidio ospedaliero dell'AUSL Cagliari (presso North Hants Hospital, Oxford University hospital)
Partecipazione a Network internazionale	Cost Action IS0903: Enhancing the role of medicine in management
Attività professionali internazionali rilevanti	Reviewer per "Journal of Management and Governance"
PUBBLICAZIONI	
Libri	F. Lega, M. Mauri, A. Prenestini, <i>L'ospedale tra presente e futuro</i> , EGEA, Milano, 2010.
	C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, <i>Governance e organizzazione delle Aziende Ospedaliero-Universitari</i> e, EGEA, Milano, 2010.
	G. Aguzzi, M. Del Vecchio, F. Lega, F. Longo, A. Prenestini, S. Tasselli, <i>Gli scenari strategici per la sanità del futuro</i> , Milano, Egea, 2008.
Capitoli in libri nazionali	C. Carbone, I. Giusepi, F. Lega, A. Prenestini, "Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere: analisi di due casi aziendali", in Cantù E. (a cura di), L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2011, EGEA, Milano (in corso di pubblicazione).
	C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, "La governance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie: perché non funziona, come potrebbe migliorare", in Cantù E. (a cura di), L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2010, EGEA, Milano, 2010.
	E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, "Patient web empowement Index 2010: il ranking annuale della web strategy delle aziende del SSN", in Cantù E. (a cura di), L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2010, EGEA, Milano, 2010.

	F. Lega, A. Prenestini, "La rivoluzione tecnologica e le nuove architetture infrastrutturali", in Longo F., Del Vecchio M., Lega F., (a cura di), La sanità futura, EGEA, Milano, 2010
	F. Lega, A. Prenestini, "La trasformazione della rete dei servizi ospedalieri e territoriali", in Longo F., Lega F., Del Vecchio M. (a cura di), <i>La sanità futura</i> , EGEA, Milano, 2010
	F. Longo, A. Prenestini, S. Tasselli, "La struttura degli scenari e la NGT (<i>Nominal Group Technique</i>)", in Longo F., Lega F., Del Vecchio M. (a cura di), <i>La sanità futura</i> , EGEA, Milano, 2010
	E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, "Health 2.0: internet per il patient empowerment nelle aziende del Servizio Sanitario Nazionale", in Meneguzzo M., Frey M., Fiorani G. (a cura di), <i>La Sanità come volano dello sviluppo economico</i> , Edizioni ETS, Pisa, 2010: 151-156.
	E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, "Patient web empowerment: la web strategy delle aziende sanitarie del SSN", in Cantù E. (a cura di), L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009, EGEA, Milano, 2009
	F. Lega, A. Prenestini, "Medico-Manager, medico e manager o management del medico?", in Cantù E. (a cura di), <i>L'aziendalizzazione della sanità in Italia.</i> Rapporto OASI 2009, EGEA, Milano, 2009
	C. De Pietro, A. Prenestini, "Governance professionale nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), <i>L'aziendalizzazione della sanità in Italia.</i> Rapporto OASI 2008, EGEA, Milano, 2008
	G. Bensa, A. Prenestini, S. Villa, "La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), <i>L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008,</i> EGEA, Milano, 2008
	M. Brusoni, L. Luzzi, L. Merlino, A. Prenestini, "Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: molti approcci per un obiettivo comune", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), <i>L'aziendalizzazione della sanità in Italia.</i> Rapporto OASI 2007, EGEA, Milano, 2007
Articoli	C. Carbone, A. Prenestini, F. Lega, C. Garbelli, F. Ceratti, D. Troiano, "Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione di un modello teorico e applicazione al caso di un'Azienda Ospedaliera multipresidio", <i>Mecosan</i> , (in corso di pubblicazione).
	E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, "I siti web delle aziende sanitarie. Una proposta di indicatore per valutare il <i>patient empowerment</i> ", <i>Salute e territorio</i> , 177: 357-371, 2009.
	L. Buccoliero, A. Prenestini, "La cartella clinica elettronica per l'empowerment del paziente: i percorsi verso la realizzazione di <i>Personal Health Record</i> ", <i>Management della Sanità</i> (5):24-27, 2009.
	A. Prenestini, "Il controllo strategico nelle aziende sanitarie pubbliche", <i>Mecosan</i> n. 68, 2008.
Pubblicazioni internazionali	Buccoliero, L., E. Bellio, A. Prenestini, "Patient web empowerment index (PWEI): a tool for the assessment of healthcare providers' web strategies. A first benchmark of Italian NHS Hospitals", C. Safran, S. Reti and H. Marin (edited by), <i>MEDINFO 2010</i> , Amsterdam, IOS PRESS, 2010.
Articoli su riviste professionali	C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, "Modello «teaching hospital»", in Il Sole 24 Ore Sanità, 30 novembre-6 dicembre:18, 2010.
	F. Lega, A. Prenestini, "Medico-manager o medico e manager?", <i>Tabloid Ortopedia</i> , 2: 4-6, 2010.

	E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, "L'ASL ha poca fiducia nel web", in Il Sole 24 Ore Sanità, 27 ottobre-2 novembre: 19, 2009
	C. De Pietro, A. Prenestini, "Se il professionista è manager", in Il Sole 24 Ore Sanità, 11-17 novembre: 4, 2008.
Conference Papers accademici	XII International Conference EURAM 2011, Tallinn, Estonia, 1-4 giugno 2011 Titolo paper: "Senior management cultures and performance in Italian public health care organizations". (F. Lega, A. Prenestini)
	AIDEA 2010, Milano, Università Bocconi, 21-22 ottobre 2010 Titolo paper: "La governance delle Aziende Ospedaliero-Universitarie italiane: evidenze e prospettive per gli stakeholders". (C. Carbone, F. Lega, <u>A. Prenestini</u>)
	MEDINFO 2010, Cape Town, Sud Africa, settembre 2010 Titolo paper: "Patient web empowerment index (PWEI): an index for assessment of healthcare providers' web strategies. Case study: PWEI application in Italy". Best paper candidate for awards. (E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini)
	EHMA 2010, Lahti, Finland, 30 giugno-2 luglio 2010 Titolo paper: "A framework for the analysis of hospital patient flows: the results of an Italian benchmarking study" (G. Bensa, I. Giusepi, <u>A. Prenestini</u> , S. Villa)
	XI International conference EURAM 2010, Roma, maggio 2010 Titolo Paper: "Patient web empowerment index: benchmark of Italian hospitals web strategies" (E. Bellío, L. Buccoliero <u>, A. Prenestini</u>)
	XVII Congresso ALASS "Associazione Latina per l'Analisi dei Sistemi Sanitari", Milano, Ottobre 2006. Titolo paper: "Il controllo strategico nelle aziende sanitarie".
Interventi in conferenze nazionali	A CHE PUNTO SIAMO CON IL GOVERNO CLINICO, Regione Emilia Romagna e Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Bologna, Villa Gandolfi Pallavicini, 1 luglio 2011 Titolo intervento: "La cultura organizzativa nelle aziende sanitarie pubbliche: evidenze da Toscana, Piemonte, Emilia Romagna e Veneto"
	DIRE E FARE 2009, Firenze, Fortezza Da Basso, 28-30 ottobre 2009 Titolo intervento: " <i>Patient web empowerment</i> : la <i>web strategy</i> delle Aziende Sanitarie del SSN"
Tesi di dottorato	Tesi: "Cultura del Top Management e performance nelle Aziende Sanitarie Pubbliche: evidenze e implicazioni gestionali" discussa presso dottorato "Economia e Management in Sanità" dell'Università Magna Graecia di Catanzaro
Studi e rapporti di ricerca	CERGAS Bocconi - Rapporti di ricerca per SIVEAS – Ministero della Salute: - Clara Carbone, Federico Lega, Anna Prenestini, Paola Poser, "Assetti di governance delle Aziende ospedaliere universitarie e integrazione delle attività di assistenza, formazione e ricerca.
	 DIR SDA Bocconi - Rapporti di ricerca per la fondazione CERBA: AA.VV. "Indirizzi per la progettazione e la gestione dell'ospedale", 2010 AA.VV. "Principi e linee guida per la progettazione organizzativa e della governance del sistema ospedaliero italiano", 2009. AA.VV. "Analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano", 2009. AA.VV. "Supporto metodologico alla definizione del modello organizzativo gestionale del sistema logistico del Cerba", 2007

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. 196/2003

Anna Prenestini

Hurafleret