

**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
IN MEDICINA RIABILITATIVA
corso integrato di Programmazione sanitaria**

Codice Disciplina : M0199 Codice Corso integrato : M0327	Settore : MED/48	N° CFU: 1
Docente: Temporelli Daniele	Ore : 14	Corso di Laurea : Fisioterapia Anno : III Semestre : I

Obiettivo del modulo

Il modulo ha l'obiettivo di analizzare gli schemi di funzionamento di un modello organizzativo e gestionale in campo sanitario esaminando tutte le strategie e le risorse necessarie per ottenere il risultato atteso.

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve essere in grado di riconoscere il meccanismo organizzativo e gestionale

Programma del corso

Definizione di organizzazione, schema di funzionamento dell'organizzazione, ciclo di manutenzione dell'organizzazione ed approccio sistemico. Principi e valori dell'organizzazione. La gestione del lavoro, dell'ambiente, delle persone. La competenza, la responsabilizzazione, il comportamento. La qualità e la soddisfazione. La prestazione ed i servizi. L'utenza: necessità, esigenze, aspettative. Il cambiamento nell'organizzazione e nella gestione delle risorse. Il benessere organizzativo.

Esercitazioni

Esempi pratici di organizzazione e gestione.
Esempi di costruzione ed implementazione di uno strumento di valutazione della qualità , per la soddisfazione del paziente.

Attività a scelta dello studente

non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer

Strumenti didattici

Presentazione in formato MS-Power Point

Materiali di consumo previsti

Agli studenti verrà rilasciata una copia cartacea delle immagini proiettate

Eventuale bibliografia

--

Verifica dell'apprendimento

L'esame prevede una prova scritta con domande chiuse alle quali lo studente deve rispondere con testo scritto per verificare la comprensione degli argomenti trattati durante le lezioni teoriche.
--