

**ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
IN MEDICINA RIABILITATIVA
corso integrato di Programmazione sanitaria**

Codice Disciplina : M0199 Codice Corso integrato : M0327	Settore : MED/48	CFU: 1
Docente: Temporelli Daniele (sede di Novara – Verbania) Vigna Tiziana (sede di Fossano)	Ore : 14	Corso di Laurea : Fisioterapia Anno : III Semestre : I

Obiettivo del modulo

Il modulo ha l'obiettivo di analizzare gli schemi di funzionamento di un modello organizzativo e gestionale in campo sanitario esaminando tutte le strategie e le risorse necessarie per ottenere il risultato atteso.

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve essere in grado di riconoscere il meccanismo organizzativo e gestionale

Programma del corso

Definizione di organizzazione, schema di funzionamento dell'organizzazione, ciclo di manutenzione dell'organizzazione ed approccio sistemico. Principi e valori dell'organizzazione. La gestione del lavoro, dell'ambiente, delle persone. La competenza, la responsabilizzazione, il comportamento. La qualità e la soddisfazione. La prestazione ed i servizi. L'utenza: necessità, esigenze, aspettative. Il cambiamento nell'organizzazione e nella gestione delle risorse. Il benessere organizzativo.

Esercitazioni

Esempi pratici di organizzazione e gestione.
Esempi di costruzione ed implementazione di uno strumento di valutazione della qualità, per la soddisfazione del paziente.

Attività a scelta dello studente

non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer

Strumenti didattici

Presentazione in formato MS-Power Point

Materiali di consumo previsti

Agli studenti verrà rilasciata una copia cartacea delle immagini proiettate

Eventuale bibliografia

Verifica dell'apprendimento

L'esame prevede una prova scritta con domande chiuse alle quali lo studente deve rispondere con testo scritto per verificare la comprensione degli argomenti trattati durante le lezioni teoriche.