

**PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI**  
**corso integrato di Scienze dell'organizzazione e del management**

<b>Codice Disciplina :</b> MS0349 <b>Codice Insegnamento:</b> MS0397	<b>Settore:</b> MED/42	<b>CFU:</b> 1
<b>Docente:</b> Panella Massimiliano	<b>Ore:</b> 10	<b>Corso di Laurea :</b> Fisioterapia <b>Anno : III</b> <b>Semestre : I</b>

### Obiettivo del modulo

Il modulo ha l'obiettivo di permettere l'apprendimento dei principi della programmazione ed organizzazione dei servizi sanitari con particolare riferimento al contesto del Servizio Sanitario Nazionale, introducendo lo studente al concetto di "riforma del servizio sanitario nazionale" che ha caratterizzato lo scenario legislativo sanitario italiano a partire dalla legge 502/92. Durante il corso verranno trattati i principali modelli organizzativi di azienda sanitaria sia di tipo ospedaliero che di tipo territoriale con particolare attenzione al modello di organizzazione dipartimentale. Verranno inoltre presentati ed analizzati i principali strumenti dell'innovazione organizzativa in sanità e di selezione delle priorità (priority setting).

### Conoscenze ed abilità attese:

non previste

### Programma del corso

#### **Organizzazione aziendale e sanitaria.**

Descrizione degli elementi costitutivi dei sistemi sanitari;  
Descrizione e utilizzo degli strumenti dell'innovazione organizzativa in sanità (analisi dei processi, percorsi assistenziali);  
Definizione del processo di selezione delle priorità in sanità;  
Descrizione dei sistemi di accreditamento istituzionale e all'eccellenza;  
Descrizione l'evoluzione storica dell'organizzazione del sistema sanitario italiano (SSN);  
Descrizione gli obiettivi del Piano Sanitario Nazionale (PSN);  
Descrizione dei modelli organizzativi e strutturali degli ospedali;  
Descrizione dei modelli organizzativi e strutturali dell'assistenza territoriale;  
Descrizione dei modelli organizzativi dipartimentali ospedalieri, territoriali ed interaziendali;  
Descrizione dei modelli organizzativi e strutturali del sistema dell'emergenza sanitaria.

### Esercitazioni

non previste

### Attività a scelta dello studente

non previste

## **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Videoproiettore e computer con collegamento Internet in dotazione all'aula.

## **Strumenti didattici**

Presentazioni in formato MS-Power Point, CD-ROM interattivi e siti internet didattici.

## **Materiali di consumo previsti**

Agli studenti verrà consegnato come materiale didattico una dispensa a cura del docente, una copia cartacea delle immagini proiettate.

## **Eventuale bibliografia**

Testi consigliati:

1. Il medico e il management, a cura di M. Zanetti et al., Accademia Nazionale di Medicina
2. Sistemi sanitari a confronto, a cura di GP. Zanetta, E. Ruffino, Blu editoriale

## **Verifica dell'apprendimento**

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla su argomenti di Organizzazione aziendale e sanitaria. Lo studente dovrà dimostrare di aver assimilato le nozioni di base dell'Organizzazione aziendale e sanitaria, apprese durante le lezioni, i seminari e le esercitazioni, in maniera adeguata ad affrontare con efficacia i successivi corsi.