

RELAZIONE ASSISTENZIALE
corso integrato di *Relazione d’Aiuto e Adattamento*

Codice Disciplina : MS0023 Codice Corso integrato : MS0021	Settore: MED/45	N° CFU: 2,00
Docente: Agosto Rita (<i>sede di Alba</i>) Costa Daniela (<i>sede di Alessandria</i>) Rossin Cristiana (<i>sede di Biella</i>) Grigolo Sabrina (<i>sede di Novara</i>) Bidone Sara (<i>sede di Tortona</i>) Mandrachia Carmelina (<i>sede di Verbania</i>)	Ore : 24	Corso di Laurea : Infermieristica Anno : I Semestre : II

Obiettivo del modulo

Obiettivi didattici generali:

lo studente al termine del modulo dovrà essere in grado di:

1. Sviluppare le competenze relazionali necessarie ad assistere la persona con problemi di salute;

Obiettivi specifici:

2. Conoscere le modalità relazionali che assicurano la costruzione di una relazione d’aiuto, infermiere-paziente e infermiere – famiglia;
3. identificare gli strumenti relazionali che potenziano le personali capacità di ascolto e di risposta necessarie per supportare gli assistiti nella fase di malattia e di motivare gli assistiti ad assumere comportamenti di salute vantaggiosi;
4. collegare i fondamenti teorici del colloqui di counselling al contesto della relazione infermiere paziente;
5. definire le modalità relazionali utili all’ integrazione tra le diverse figure professionali coinvolte in relazioni d’aiuto.

Conoscenze ed abilità attese

Sviluppare competenze circa la relazione d’aiuto, la capacità di ascolto attivo e l’integrazione con gli altri professionisti

Programma del corso

Contenuti:

- ❖ i paradigmi relazionali vantaggiosi e non (facilitatori e barriere della comunicazione);
- ❖ le tipologie di rapporto e le rispettive regole;
- ❖ la scala dei bisogni di Maslow nella prospettiva relazionale;
- ❖ i diversi bisogni umani e le strategie per il loro soddisfacimento: una distinzione strategica;
- ❖ i rischi delle aspettative nell’interazione infermiere-paziente ed infermiere-equipe;
- ❖ il feedback: esprimere ed accogliere richieste nell’interazione infermiere-paziente ed infermiere-equipe;

- ❖ teorie e modelli applicativi del colloquio d'aiuto e del colloquio motivazionale;
- ❖ empatia , identificazione e distacco;
- ❖ tecniche di colloquio per incrementare l'empatia: teoria e pratica
- ❖ il non-verbale nella relazione d'aiuto

Esercitazioni

Potranno essere presentati e descritti casi clinici durante le lezioni.

Attività a scelta dello studente

Non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer con collegamento internet in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazioni in formato MS-Power Point
Agli studenti verrà fornita una copia delle slide

Materiali di consumo previsti

Non previsti

Bibliografia di riferimento

Le parole sono finestre (oppure muri), di Bertram Rosenberg Marshall, Editore: Esserci,
La comunicazione non verbale, di Marino Bonaiuto, Fridanna Maricchiolo, Editore: Carocci,
La comunicazione medico/sanitaria. Le transazioni sulla salute nella comunicazione ospedaliera, ambulatoriale e di Pronto Soccorso, di Vittoria M. Borella, Franco Angeli,

Per approfondimenti:

"Prendersi cura dell'altro", G. Masera, ed. Pensiero Scientifico; 2010

"fondamenti di infermieristica", Potter Perry, elsevier, 2011

"Feedback e cambiamento", Mauro Scardovelli , ed. Borla. 1998

"Psicologia della comunicazione, un manuale introduttivo", V. Verrastro F. Angeli

"Te lo leggo in faccia" P.Ekman Ed. Amrita

"Comunicare in modo etico" M.T.Giannelli Raffaello Cortina Ed.

"Un modo di essere" C.R.Rogers Ed. Martinelli Firenze

"Intelligenza emotiva" D.Goleman BUR

"La medicina narrativa nei luoghi di formazione e cura" Lorenza Garrino, ed. Centro Scientifico, 2010

Verifica dell'apprendimento

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla.