

RELAZIONE ASSISTENZIALE
corso integrato di *Relazione d' Aiuto e Adattamento*

Codice Disciplina : MS0023 Codice Corso integrato : MS0021	Settore: MED/45	N° CFU: 2,00
Docente: Agosto Rita (sede di Alba) Freggiaro Enrica (sede di Alessandria) De Ruvo Assunta Gabriella (sede di Biella) Suardi Barbara (sede di Novara) Bidone Sara (sede di Tortona) Giroldini Luciano (sede di Verbania)	Ore : 24	Corso di Laurea : Infermieristica Anno : I Semestre : II

Obiettivo del modulo

1. Acquisire consapevolezza circa:
 - la specificità della natura relazionale della professione infermieristica;
 - il ruolo centrale della persona nell'agire infermieristico;
 - il ruolo del "sé" come strumento essenziale che il Professionista Infermiere utilizza nella relazione assistenziale.
2. Stimolare la conduzione di una relazione interpersonale e assistenziale nella consapevolezza della propria identità e nel rispetto dell'Altro;
3. Riflettere sui valori fondamentali della relazione con l'Altro e sui valori della relazione assistenziale e d'aiuto;
4. Apprendere i principi, i metodi e gli strumenti della relazione d'aiuto.

Conoscenze ed abilità attese

Al termine del modulo lo studente dovrà:

1. Conoscere i processi della comunicazione.
2. Conoscere l'utilizzo del tocco e della comunicazione efficace con la persona assistita (livello base)
3. Comprendere i principi di empatia, relazione interpersonale, assistenziale, terapeutica e d'aiuto.
4. Accogliere il paziente ed avviare, condurre e terminare la relazione assistenziale (livello base).
5. Riconoscere le variabili culturali che agiscono sulla comunicazione e sulla relazione assistenziale.

Programma del corso

1. Principi generali della comunicazione. Il processo comunicativo e le forme della comunicazione.
2. La relazione infermiere-paziente. I principi della relazione d'aiuto e terapeutica. Stili e tecniche che facilitano la relazione. L'abilità di porre domande e di ascoltare. Formulare risposte per comprendere e sostenere il paziente. La comunicazione terapeutica.
3. Caratteristiche, significato e funzione del linguaggio non verbale nella relazione assistenziale. Il comportamento visivo, il comportamento spaziale, il contatto corporeo, la comunicazione paraverbale, l'uso del tempo, l'aspetto esteriore. Il linguaggio della tenerezza. Situazioni clinico-assistenziali che amplificano la funzione ed il significato del

linguaggio non verbale.

4. Stili e atteggiamenti che non facilitano la comunicazione e la relazione d'aiuto. La comunicazione in circostanze particolari: depressione, ansia e rabbia.
5. I dispositivi culturali e l'impatto comunicativo e relazionale.
6. Iniziare, condurre e terminare la relazione assistenziale. Conquistare la fiducia del paziente. Conoscere la storia del paziente. Applicazione al processo di nursing.
7. Riservatezza e confidenzialità nella relazione di cura.

Esercitazioni

Potranno essere presentati e descritti casi clinici durante le lezioni. I docenti potranno avvalersi di differenti metodologie (letture, filmati, descrizioni narrative, ecc.).

Attività a scelta dello studente

Non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer con collegamento internet in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazioni in formato MS-Power Point.
Agli studenti verrà fornita una copia delle slide.

Materiali di consumo previsti

Non previsti

Bibliografia di riferimento:

- ✓ Luisa Saiani - Anna Brugnolli. "Trattato di cure infermieristiche", Edizioni Sorbona di Idelson Gnocchi, 2010 – CAPITOLO 3
- ✓ Sandra Smith – Donna Duell – Martin "Infermieristica Clinica. Abilità di base e avanzate", Edizioni Sorbona di IdelsonGnocchi, 2008 – CAPITOLO 3
- ✓ Orlando Bassetti "Lo specifico relazionale infermieristico. Modelli concettuali ed applicativi". Rosini Editrice, 2001 – CAPITOLI 1-2-3

Bibliografia di approfondimento:

- ✓ Silvia Kanizsa "L'ascolto del malato. Problemi di pedagogia relazionale in ospedale" Guerini e Associati Editore, 2005
- ✓ Marino Bonaiuto, Fridanna Maricchiolo "La comunicazione non verbale", Carocci Editore - Le bussole, 2003

- ✓ Vittoria Borella “La comunicazione medico/sanitaria: le transazioni sulla salute nella comunicazione ospedaliera, ambulatoriale e di Pronto Soccorso” Franco Angeli Editore, Collana Scienze e salute/Formazione, 2004
- ✓ Hildegard E. Peplau "Rapporti interpersonali nell'assistenza infermieristica: una struttura concettuale di riferimento per un'infermieristica psicodinamica", Edizione 4 di Teorie infermieristiche, Editore Edizioni Summa, 1994 (fuori catalogo, chiedere ai docenti).
- ✓ Marshall B. Rosenberg "Le parole sono finestre (oppure muri). Introduzione alla comunicazione non violenta". Esserci edizioni, 2003.
- ✓ Orlando Bassetti “Lo specifico relazionale infermieristico. Modelli concettuali ed applicativi”. Rosini Editrice, 2001 – CAPITOLI da 4 a 13.

Verifica dell'apprendimento

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla.