

RELAZIONE ASSISTENZIALE
Corso Integrato di Relazione d' Aiuto e Adattamento

Codice Disciplina : MS0024 Codice Corso integrato : MS0021	Settore : MED/45	N° CFU: 2,00
Docente: Agosto Rita (<i>sede di Alba</i>) Freggiaro Enrica (<i>sede di Alessandria</i>) De Ruvo Assunta Gabriella (<i>sede di Biella</i>) Suardi Barbara (<i>sede di Novara</i>) Bidone Sara (<i>sede di Tortona</i>) Giroladini Luciano (<i>sede di Verbania</i>)	Ore : 24	Corso di Laurea : Infermieristica Anno : I Semestre : II

Obiettivo del modulo

- 1) Acquisire consapevolezza circa:
 - la specificità della natura relazionale della professione infermieristica
 - il ruolo centrale della persona nell' agire infermieristico
 - il ruolo del "sé " come strumento essenziale che il professionista Infermiere utilizza nella relazione assistenziale;
- 2) Stimolare la conduzione di una relazione interpersonale e assistenziale nella consapevolezza della propria identità e nel rispetto dell' Altro;
- 3) Riflettere su valori fondamentali della relazione con l' Altro e sui valori della relazione assistenziale e d' aiuto
- 4) Apprendere i principi , i metodi, e gli strumenti della relazione d' aiuto

Conoscenze e abilità attese

- Al termine del modulo lo studente dovrà:
- conoscere i processi della comunicazione
 - conoscere l' utilizzo del tocco e della comunicazione efficace con la persona assistita (livello base)
 - comprendere i principi di empatia, relazione interpersonale, assistenziale, terapeutica e d' aiuto
 - accogliere l' assistito ed avviare, condurre e terminare la relazione assistenziale (livello base)
 - riconoscere le variabili culturali che agiscono sulla comunicazione e sulla relazione assistenziale

Programma del corso

- 1- Principi generali della comunicazione. Il processo comunicativo e le forme della comunicazione .
- 2- La relazione infermiere –assistito. I principi della relazione d' aiuto e terapeutica . Stili e tecniche che facilitano la relazione. L' abilità di porre domande e di ascoltare. Formulare risposte per comprendere e sostenere l' assistito. La comunicazione terapeutica
- 3- Caratteristiche, significato e funzione del linguaggio non verbale nella relazione assistenziale. Il comportamento visivo, spaziale, il contatto corporeo, la comunicazione paraverbale, l' uso del tempo, l' aspetto esteriore. Il linguaggio della tenerezza. Situazioni clinico assistenziali che amplificano la funzione ed il significato del linguaggio non verbale.
- 4- Stili e atteggiamenti che non facilitano la comunicazione e la relazione d' aiuto. La comunicazione in circostanze particolari: depressione, ansia e rabbia
- 5- I dispositivi culturali e l' impatto comunicativo e relazionale
- 6- Iniziare, condurre e terminare la relazione assistenziale. Conquistare la fiducia dell' assistito. Conoscere la storia dell' assistito. Applicare il processo di nursing.
- 7- Riservatezza e confidenzialità nella relazione di cura

Metodologie

-Presentazione e descrizione di casi clinici
-Proiezioni filmiche
-Lecture e descrizioni narrative
-Role playing

Attività a scelta dello studente

Non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazione in formato MS- Power Point

Materiali di consumo previsti

Non previsti

Bibliografia

Luisa Saiani - Anna Brugnoli. "Trattato di cure infermieristiche", Edizioni Sorbona di Idelson Gnocchi, 2010 – CAPITOLO 3

Sandra Smith – Donna Duell – Martin "Infermieristica Clinica. "Abilità di base e avanzate", Edizioni Sorbona di IdelsonGnocchi, 2008 – CAPITOLO 3

Orlando Bassetti "Lo specifico relazionale infermieristico. Modelli concettuali ed applicativi". Rosini Editrice, 2001 – CAPITOLI 1-2-3

Bibliografia di approfondimento:

Silvia Kanizsa "L'ascolto del malato. Problemi di pedagogia relazionale in ospedale" Guerini e Associati Editore, 2005

Marino Bonaiuto, Fridanna Maricchiolo "La comunicazione non verbale", Carocci Editore - Le bussole, 2003

Vittoria Borella "La comunicazione medico/sanitaria: le transazioni sulla salute nella comunicazione ospedaliera, ambulatoriale e di Pronto Soccorso" Franco Angeli Editore, Collana Scienze e salute/Formazione, 2004

Hildegard E. Peplau "Rapporti interpersonali nell'assistenza infermieristica: una struttura concettuale di riferimento per un'infermieristica psicodinamica", Edizione 4 di Teorie infermieristiche, Editore Edizioni Summa, 1994 (fuori catalogo, chiedere ai docenti).

Marshall B. Rosenberg "Le parole sono finestre (oppure muri). Introduzione alla comunicazione non violenta". Esserci edizioni, 2003.

Orlando Bassetti "Lo specifico relazionale infermieristico. Modelli concettuali ed applicativi". Rosini Editrice, 2001 – CAPITOLI da 4 a 13.

Verifica dell'apprendimento

L'esame sarà strutturato sugli argomenti trattati nel corso
