

RELAZIONE ASSISTENZIALE
corso integrato di *Relazione d’Aiuto e Adattamento*

Codice Disciplina : MS0024 Codice Corso integrato : MS0021	Settore : MED/45	N° CFU: 2,00
Docente: Agosto Rita (<i>sede di Alba</i>) Bidone Sara (<i>sede di Tortona</i>) De Ruvo Assunta Gabriella (<i>sede di Biella</i>) Freggiaro Enrica (<i>sede di Alessandria</i>) Gioldini Luciano (<i>sede di Verbania</i>) Suardi Barbara (<i>sede di Novara</i>)	Ore : 24	Corso di Laurea : Infermieristica Anno : I Semestre : II

Obiettivo

Lo studente al termine del corso dovrà acquisire consapevolezza circa la natura relazionale della professione infermieristica e nello specifico:

- sull'identità professionale quale condizione essenziale per il rispetto dell' "altro"
- sull'importanza del "sé" nella relazione assistenziale
- sulla centralità della persona assistita e della famiglia nel piano di cura, nel rispetto dei principi etici e deontologici della professione

Conoscenze e abilità attese

Al termine del corso lo studente dovrà conoscere ed applicare

- i principi teorici alla base della comunicazione
- i diversi canali della comunicazione : verbali, paraverbali e non verbali
- i principi alla base della relazione d'aiuto e terapeutica
- le modalità per condurre il colloquio con la persona assistita
- i fattori che favoriscono – ostacolano la relazione d'aiuto
- le modalità relazionali e comunicative idonee per i principali contesti in cui viene erogata l'assistenza infermieristica

Programma del corso

- 1- I principi generali della comunicazione. Il processo comunicativo e le forme della comunicazione.
- 2- La relazione infermiere –assistito: I principi della relazione d'aiuto e terapeutica . Gli stili e le tecniche che facilitano la relazione. L'abilità di porre domande, di ascoltare e formulare risposte per comprendere e sostenere l'assistito. Gli stili e gli atteggiamenti che non facilitano la comunicazione e la relazione d'aiuto.
- 3- Le caratteristiche, il significato e la funzione del linguaggio non verbale nella relazione assistenziale. Il comportamento visivo, spaziale, il contatto corporeo, la comunicazione paraverbale, l'uso del tempo, l'aspetto esteriore. Il linguaggio della tenerezza
- 4- L'influenza della cultura nella relazione con l'altro
- 5- Dal "curare al prendersi cura": l'agenda della persona assistita

- 6- La riservatezza e la confidenzialità nella relazione di cura
- 7- La relazione - comunicazione con la persona ansiosa, aggressiva, depressa, non vedente, non udente, afasica
- 8- Comunicazione e relazione nel gruppo di lavoro: comunicazione efficace nel gruppo di lavoro, la leadership, i conflitti, la gestione dello stress

Metodologie

- Lezioni frontali
- Discussioni d'aula guidate
- Discussione di casi clinici
- Proiezioni filmiche
- Letture e analisi di narrazioni
- Role playing

Attività a scelta dello studente

Non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazione in formato MS- Power Point

Materiali di consumo previsti

Non previsti

Bibliografia di riferimento

Luisa Saiani - Anna Brugnoli. *“Trattato di cure infermieristiche”*, Edizioni Sorbona di Idelson Gnocchi, Seconda edizione 2013 – CAPITOLO 2 e 3

Orlando Bassetti *“Lo specifico relazionale infermieristico”*. Modelli concettuali ed applicativi”. Rosini Editrice, 2001 – CAPITOLI 1-2-3

Sandra Smith – Donna Duell – Martin *“Infermieristica Clinica. “Abilità di base e avanzate”*, Edizioni Sorbona di Idelson Gnocchi, 2008 – CAPITOLO 3

Marinella Sommaruga *“Comunicare con il paziente”* La consapevolezza della relazione nella professione infermieristica” Carocci Editore, 2005

Verifica dell'apprendimento

Valutazione in forma scritta e orale