

**SCIENZE INFERMIERISTICHE PEDIATRICHE**  
**corso integrato di Economia sanitaria**

<b>Codice Disciplina : M0493</b> <b>Codice Corso integrato : M0116</b>	<b>Settore : MED/45</b>	<b>N° CFU: 2</b>
<b>Docente:</b> <b>Chiericato Anna Maria</b>	<b>Ore : 20</b>	<b>Corso di Laurea :</b> 20 ore in Comune [Infermieristica Pediatrica, Ostetricia] + 4 ore specifiche per Ostetricia) Anno : III Semestre : I

#### Obiettivo del modulo

Il corso intende fornire agli studenti alcune conoscenze ed abilità relative alla gestione della comunicazione nell'ambito dell'équipe di lavoro e nei confronti dell'utenza ed inoltre delinea l'importanza e le modalità del lavoro d'équipe e fornisce una serie di indicazioni e di strumenti per inserirsi al meglio nell'équipe assistenziale.

#### Conoscenze ed abilità attese

Al termine del corso lo studente avrà acquisito informazioni ed abilità circa la gestione della comunicazione nell'ambito del gruppo assistenziale in cui si troverà a lavorare e nei confronti dell'utenza; avrà preso coscienza dell'importanza del lavoro d'équipe e disporrà delle informazioni di base per l'utilizzo e la realizzazione di alcuni strumenti di integrazione nonché per instaurare corretti rapporti di collaborazione con le persone con cui coopera.

#### Programma del corso

Comunicazione interna ed esterna nei servizi sanitari:

- ✓ Aspetti generali della comunicazione
- ✓ La comunicazione interna nell'équipe assistenziale
- ✓ La pianificazione assistenziale (cenni sulla metodologia Nanda)
- ✓ La cartella integrata e i percorsi clinici
- ✓ La comunicazione interna rispetto agli utenti
- ✓ Aspetti di una comunicazione efficace rispetto all'utenza
- ✓ La carta dei servizi sanitari

Lavorare in équipe:

- ✓ Caratteristiche del gruppo di lavoro
- ✓ Caratteristiche e finalità del lavoro in équipe
- ✓ Divisione delle competenze
- ✓ Strumenti di integrazione (piani di lavoro, linee guida, procedure, protocolli)
- ✓ Rapporti con il personale di supporto
- ✓ Gerarchie

#### Esercitazioni

Esercizi relativi all'ascolto attivo ed alla comunicazione verbale e non verbale

#### Attività a scelta dello studente

non previste

## Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer in dotazione all'aula

## Strumenti didattici

Presentazione delle nozioni in formato MS-Power Point.

## Materiali di consumo previsti

Il materiale utilizzato durante le lezioni viene reso disponibile in forma informatizzata nella pagina del materiale didattico delle professioni sanitarie sul sito dell'UPO o fornito in forma cartacea secondo le esigenze degli studenti insieme ad eventuale materiale di approfondimento o per la realizzazione delle esercitazioni.

## Eventuale bibliografia

A completamento del materiale utilizzato in aula vengono forniti i riferimenti legislativi ed eventualmente gli indirizzi dei siti internet nonché i riferimenti relativi ad a pubblicazioni inerenti gli argomenti trattati.

## Verifica dell'apprendimento

Verrà effettuata per iscritto con domande a risposta multipla sugli argomenti trattati.