

**ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
**corso integrato di *Sanità pubblica, Medicina del lavoro ed EBM***

<b>Codice Disciplina : M0328</b> <b>Codice Corso integrato : M0699</b>	<b>Settore : SECS-P/10</b>	<b>N° CFU: 2</b>
<b>Docente:</b> <b>Tozzi Valeria</b>	<b>Ore : 22</b>	<b>Corso di Laurea :</b> Medicina e Chirurgia <b>Anno : V</b> <b>Semestre : I</b>

### Obiettivo del modulo

Il corso si propone i seguenti obiettivi:

- ✓ introdurre i concetti fondamentali dell'organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale e le specificità che caratterizzano le aziende sanitarie;
- ✓ presentare i contenuti dell'organizzazione dipartimentale e distrettuale all'interno delle aziende sanitarie ospedaliere e territoriali;
- ✓ proporre alcune prospettive proprie del governo clinico, quali lo sviluppo delle conoscenze nelle organizzazioni professionali, del coordinamento diagnostico terapeutico ed assistenziale attraverso la gestione per processi in sanità.

### Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve apprendere le conoscenze fondamentali relative all'organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale e delle aziende sanitarie sia ospedaliere sia territoriali.

### Programma del corso

#### 1° parte: Elementi costitutivi del SSN :

- l'istituzione ed i processi di riforma del Sistema Sanitario Nazionale;
- La struttura del SSN;
- l'organizzazione del sistema di sanità pubblica: n° aziende sanitarie, personale dipendente, professionisti convenzionati, personale non sanitario, ecc.

#### 2° parte: Specificità organizzative delle aziende sanitarie :

Le variabili organizzative:

- le strutture organizzative:
  - il modello funzionale;
  - il modello divisionale.
- i sistemi operativi;
- la leadership.

I distretti socio sanitari:

- la rete delle cure primarie ed il governo della domanda;
- il ruolo dei distretti;
- committenza e produzione;
- la rete dei servizi domiciliari;
- gli accordi aziendali con i professionisti convenzionati.

La micro organizzazione dei distretti socio sanitari;

- i servizi del distretto;
- l'associazionismo medico;
- medicina in associazione, in rete ed in gruppo;
- le UTAP (unità territoriali di assistenza primaria).

I dipartimenti ospedalieri:

- il processo di dipartimentalizzazione e la diffusione a livello nazionale;
- i fabbisogni organizzativi e le scelte sui criteri di aggregazione;
- i dipartimenti ad attività integrata.

I sistemi di programmazione e controllo nelle ASL e AO:

- il controllo di gestione;
- i centri di responsabilità;
- budgeting;
- reporting e schede di budget.

### **3° parte: Innovazione nel dibattito manageriale :**

La gestione per processi in sanità ed il Governo Clinico:

- il concetto di processo erogativi all'interno delle aziende sanitarie;
- l'organizzazione per processi e la definizione di Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali;
- Linee Guida e Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali;
- EBM e sistemi operativi d'azienda.

Il clinical knowledge management:

- il significato del knowledge management;
- il trasferimento delle conoscenze tecnico specialistiche nelle aziende sanitarie;
- l'audit clinico come knowledge sharing;
- come trasferire performance assistenziali e standard di EBM all'interno delle organizzazioni sanitarie.

### **Esercitazioni**

non previste

### **Attività a scelta dello studente**

non previste

### **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Videoproiettore e computer con collegamento internet in aula

### **Strumenti didattici**

Presentazioni in formato ppt.

### **Materiali di consumo previsti**

Agli studenti è messa a disposizione una copia di ognuna delle presentazioni in ppt utilizzate dal docente.

## **Eventuale bibliografia**

I testi di riferimento per la preparazione all'esame sono:

M. Bergamaschi (a cura di), *L'organizzazione delle aziende sanitarie*, McGraw Hill (capitoli 1-3-5-6-8-10)

P. Tedeschi, V. Tozzi, *Il governo della domanda*, McGraw Hill (capitoli 3-4-5-6-7)

## **Verifica dell'apprendimento**

Il corso prevede la valutazione del processo di apprendimento attraverso un esame in forma scritta all'interno della prova d'esame del corso di sanità pubblica.