

**SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI**  
**corso integrato di *Economia sanitaria***

<b>Codice Disciplina : M0454</b> <b>Codice Corso integrato : M0096</b>	<b>Settore : MED/45</b>	<b>N° CFU: 1</b>
<b>Docente:</b> <b>Chiericato Anna Maria</b>	<b>Ore : 24</b>	<b>Corso di Laurea :</b> 20 ore in Comune [Infermieristica Pediatrica, Ostetricia] + 4 ore specifiche per Ostetricia <b>Anno : III</b> <b>Semestre : I</b>

### Obiettivo del modulo

Il corso intende fornire agli studenti alcune conoscenze ed abilità relative alla gestione della comunicazione nell'ambito dell'équipe di lavoro e nei confronti dell'utenza ed inoltre delinea l'importanza e le modalità del lavoro d'équipe e fornisce una serie di indicazioni e di strumenti per inserirsi al meglio nell'équipe assistenziale.

### Conoscenze ed abilità attese

Al termine del corso lo studente avrà acquisito informazioni ed abilità circa la gestione della comunicazione nell'ambito del gruppo assistenziale in cui si troverà a lavorare e nei confronti dell'utenza; avrà preso coscienza dell'importanza del lavoro d'équipe e disporrà delle informazioni di base per l'utilizzo e la realizzazione di alcuni strumenti di integrazione nonché per instaurare corretti rapporti di collaborazione con le persone con cui coopera.

### Programma del corso

Comunicazione interna ed esterna nei servizi sanitari: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aspetti generali della comunicazione</li><li>✓ La comunicazione interna nell'équipe assistenziale</li><li>✓ La pianificazione assistenziale (cenni sulla metodologia Nanda)</li><li>✓ La cartella integrata e i percorsi clinici</li><li>✓ La comunicazione interna rispetto agli utenti</li><li>✓ Aspetti di una comunicazione efficace rispetto all'utenza</li><li>✓ La carta dei servizi sanitari</li></ul> Lavorare in equipe: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Caratteristiche del gruppo di lavoro</li><li>✓ Caratteristiche e finalità del lavoro in équipe</li><li>✓ Divisione delle competenze</li><li>✓ Strumenti di integrazione (piani di lavoro, linee guida, procedure, protocolli)</li><li>✓ Rapporti con il personale di supporto</li><li>✓ Gerarchie</li></ul>
---

### Esercitazioni

Esercizi relativi all'ascolto attivo ed alla comunicazione verbale e non verbale

### Attività a scelta dello studente

non previste

## **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Videoproiettore e computer in dotazione all'aula

## **Strumenti didattici**

Presentazione delle nozioni in formato MS-Power Point.

## **Materiali di consumo previsti**

Il materiale utilizzato durante le lezioni viene reso disponibile in forma informatizzata nella pagina del materiale didattico delle professioni sanitarie sul sito dell'UPO o fornito in forma cartacea secondo le esigenze degli studenti insieme ad eventuale materiale di approfondimento o per la realizzazione delle esercitazioni.

## **Eventuale bibliografia**

A completamento del materiale utilizzato in aula vengono forniti i riferimenti legislativi ed eventualmente gli indirizzi dei siti internet nonché i riferimenti relativi ad a pubblicazioni inerenti gli argomenti trattati.

## **Verifica dell'apprendimento**

Verrà effettuata per iscritto con domande a risposta multipla sugli argomenti trattati.