

SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI
Insegnamento di *Economia sanitaria*

Codice Disciplina : M0454 Codice Corso integrato : M0096	Settore : MED/45	N° CFU: 1
Docente: Chiericato Anna Maria	Ore : 24	Corso di Laurea : Ostetricia Anno : III Semestre : I

Obiettivo del modulo

Il corso intende fornire agli studenti alcune conoscenze ed abilità relative alla gestione della comunicazione nell'ambito dell'équipe di lavoro e nei confronti dell'utenza ed inoltre delinea l'importanza e le modalità del lavoro d'équipe e fornisce una serie di indicazioni e di strumenti per inserirsi al meglio nell'équipe assistenziale.

Conoscenze ed abilità attese

Al termine del corso lo studente avrà acquisito informazioni ed abilità circa la gestione della comunicazione nell'ambito del gruppo assistenziale in cui si troverà a lavorare e nei confronti dell'utenza; avrà preso coscienza dell'importanza del lavoro d'équipe e disporrà delle informazioni di base per l'utilizzo e la realizzazione di alcuni strumenti di integrazione nonché per instaurare corretti rapporti di collaborazione con le persone con cui coopera.

Programma del corso

Comunicazione interna ed esterna nei servizi sanitari:

- ✓ Aspetti generali della comunicazione
- ✓ La comunicazione interna nell'équipe assistenziale
- ✓ La pianificazione assistenziale (cenni sulla metodologia Nanda)
- ✓ La cartella integrata e i percorsi clinici
- ✓ La comunicazione interna rispetto agli utenti
- ✓ Aspetti di una comunicazione efficace rispetto all'utenza
- ✓ La carta dei servizi sanitari

Lavorare in équipe:

- ✓ Caratteristiche del gruppo di lavoro
- ✓ Caratteristiche e finalità del lavoro in équipe
- ✓ Divisione delle competenze
- ✓ Strumenti di integrazione (piani di lavoro, linee guida, procedure, protocolli)
- ✓ Rapporti con il personale di supporto
- ✓ Gerarchie

Esercitazioni

Esercizi relativi all'ascolto attivo ed alla comunicazione verbale e non verbale

Attività a scelta dello studente

non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazione delle nozioni in formato MS-Power Point.

Materiali di consumo previsti

Il materiale utilizzato durante le lezioni viene reso disponibile in forma informatizzata nella pagina del materiale didattico delle professioni sanitarie sul sito dell'UPO o fornito in forma cartacea secondo le esigenze degli studenti insieme ad eventuale materiale di approfondimento o per la realizzazione delle esercitazioni.

Eventuale bibliografia

A completamento del materiale utilizzato in aula vengono forniti i riferimenti legislativi ed eventualmente gli indirizzi dei siti internet nonché i riferimenti relativi ad a pubblicazioni inerenti gli argomenti trattati.

Verifica dell'apprendimento

Verrà effettuata per iscritto con domande a risposta multipla sugli argomenti trattati.