

ORGANIZZAZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

corso integrato di Economia e Organizzazione del lavoro

Codice Disciplina : M0960 Codice Corso integrato : M0959	Settore : MED/45	N° CFU: 3.50
Docente: Cataldo Alessandro	Ore : 20	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : I Semestre : I

Obiettivo del modulo

L'esercizio delle professioni sanitaria assume peculiare rilevanza nel raggiungimento delle finalità istituzionali delle moderne organizzazioni sanitarie.

Il modulo intende approfondire i criteri di progettazione e le logiche di funzionamento dei modelli organizzativi con specifico riferimento alle professioni sanitarie.

In particolare, il corso si propone di:

- analizzare i fabbisogni organizzativi;
- definire i modelli organizzativi specifici nell'esercizio delle professioni;
- descrivere le relazioni esistenti tra i diversi servizi;
- analizzare le modalità di sviluppo dei processi di delega e leadership nelle organizzazioni.

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve essere in grado di:

- descrivere le caratteristiche essenziali di una organizzazione;
- conoscere gli aspetti fondamentali che caratterizzano l'organizzazione del lavoro;
- analizzare i ruoli e i diversi livelli di responsabilità;
- conoscere i principali modelli organizzativi utilizzati nel campo delle professioni sanitarie;
- descrivere l'evoluzione storico-culturale-legislativa delle professioni sanitarie;
- conoscere e descrivere i profili professionali delle professioni sanitarie;
- conoscere e descrivere le figure di supporto nelle prestazioni assistenziali;
- elaborare ed applicare un piano di lavoro e un piano di attività;
- conoscere gli strumenti organizzativi utilizzati dal dirigente delle professioni infermieristiche e ostetriche;
- elaborare ed applicare un piano di miglioramento della qualità;
- applicare gli strumenti di valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- valutare le competenze dei propri collaboratori;
- autovalutare le proprie competenze e il proprio stile di leadership.

Programma del corso

- Concetto di organizzazione;
- Organizzazione del lavoro;
- Concetto di responsabilità;
- I modelli organizzativi;
- Modelli organizzativi tecnico e professionale;
- La riorganizzazione delle professioni sanitarie;
- Modello organizzativo professionale applicato;
- Personale di supporto;
- Piano di lavoro e Piano di attività;
- Il significato del ruolo;
- La dirigenza;
- Strumenti organizzativi professionali;

- Qualità per le prestazioni sanitarie e assistenziali;
- Costruzione ed applicazione degli strumenti organizzativi professionali;
- Analisi di casi.

Esercitazioni

Sono previsti momenti di:

- discussione su casi organizzativi;
- lavori di gruppo sui ruoli e loro aspettative.

Attività a scelta dello studente

Gli studenti hanno la possibilità di applicare gli strumenti e le conoscenze acquisite nella realtà operativa di appartenenza.

Nella progettazione di percorsi di auto-apprendimento possono svolgere periodi di osservazione presso apposite e selezionate strutture socio-sanitarie.

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer con collegamento Internet in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazione in formato MS-Power Point, CD-ROM interattivi, siti internet didattici, lavagna luminosa e a fogli mobili.

Materiali di consumo previsti

Agli studenti verrà consegnata una copia cartacea delle immagini proiettate.

Eventuale bibliografia

Testi consigliati:

Calamandrei C., Pennini A., "La leadership in campo infermieristico", McGraw-Hill, Milano, 2006;

AA. VV. "La disciplina ostetrica", McGraw-Hill, Milano, 2006;

F. Copello, A. Testi - Economia Sanitaria e controllo di Gestione - Ed.: Carrocci Faber 2004.

Verifica dell'apprendimento

Gli studenti saranno valutati attraverso la partecipazione alle discussioni dei casi e dei lavori di gruppo effettuati.

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla sugli argomenti trattati durante il corso.

Lo studente dovrà dimostrare di aver assimilato le nozioni fondamentali in maniera adeguata ad affrontare con efficacia i successivi corsi.