

**MANAGEMENT SANITARIO**  
**corso integrato di Direzione e organizzazione**  
**dell'assistenza infermieristica ed ostetrica**

<b>Codice Disciplina : M0968</b> <b>Codice Corso integrato : M0965</b>	<b>Settore : MED/42</b>	<b>N° CFU: 1 A</b>
<b>Docente:</b> <b>Panella Massimiliano</b>	<b>Ore : 08</b>	<b>Corso di Laurea :</b> Scienze infermieristiche ed ostetriche <b>Anno : I</b> <b>Semestre : I</b>

**Obiettivo del modulo**

Applicare le teorie del Miglioramento Continuo della Qualità (MCQ) e del Project Management alle competenze dell'Infermiere, Infermiere Pediatrico, Infermiere Ostetrico.

**Conoscenze ed abilità attese**

Non previste

**Programma del corso**

- Applicazione del Project Management alle Organizzazioni Sanitarie.
- Modelli questionario di soddisfazione (Customer Satisfaction).

**Esercitazioni**

**Attività a scelta dello studente**

Non previste

**Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Videoproiettore e computer con collegamento internet in dotazione all'aula

**Strumenti didattici**

Presentazioni in formato MS-Power Point, CD-ROM interattivi e siti internet didattici.

**Materiali di consumo previsti**

Agli studenti verrà consegnata una copia cartacea delle immagini proiettate

## **Eventuale bibliografia**

Verso la Qualità - A. Gardini - Centro Scientifico Editore (2006)

Management Sanitario – G. Donna, S. Nieddu, M. Bianco – Centro Scientifico Editore (2002)

## **Verifica dell'apprendimento**

L'esame si compone di un elaborato scritto con problema contestualizzato con l'uso di studio: Problem Solving: per Infermiere, Infermiere Pediatrico, Infermiere Ostetrico, relativo ai diversi argomenti trattati durante il modulo. Lo studente dovrà dimostrare di avere assimilato le nozioni di base dei diversi modelli, appresi durante le lezioni, in maniera adeguata ad affrontare con efficacia i successivi corsi.