

**ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**  
**corso integrato di *Economia e Organizzazione del lavoro***

<b>Codice Disciplina : M0328</b> <b>Codice Corso integrato : M0959</b>	<b>Settore : SECS-P/10</b>	<b>N° CFU: 2</b>
<b>Docente:</b> <b>Barbieri Marta</b>	<b>Ore : 12</b>	<b>Corso di Laurea :</b> Scienze infermieristiche ed ostetriche <b>Anno : I</b> <b>Semestre : I</b>

### Obiettivo del modulo

Il decreto ministeriale 2 aprile 2001, nel definire gli obiettivi formativi per i laureati specialisti nella classe delle scienze infermieristiche ed ostetriche, punta allo sviluppo di competenze distintive. In particolare, la norma evidenzia la necessità di sviluppare le capacità di progettare ed intervenire operativamente in ordine a problemi organizzativi complessi, e di programmare, gestire e valutare i servizi nell'ottica del miglioramento della qualità. Alimentare tali capacità richiede, oltre ad una conoscenza approfondita delle tematiche organizzative, la necessità di saper gestire il rapporto tra persona ed organizzazione.

### Conoscenze ed abilità attese

Obiettivo principale del percorso è fornire ai laureati specialisti spunti, metodologie e strumenti per affrontare una delle aree di maggior investimento in termini di tempo ed energie all'interno delle aziende sanitarie: la gestione e la motivazione dei professionisti.

In particolare il corso si propone di:

- orientare alla creazione della cultura del personale quale risorsa strategica per l'ottenimento di risultati organizzativi di qualità;
- individuare i possibili spazi di azione e di valorizzazione dei comportamenti positivi collegati all'organizzazione;
- proporre esperienze significative sul tema dello sviluppo del personale e dei principali meccanismi operativi ad esso collegati.

### Programma del corso

Il corso è strutturato attorno a tre aree tematiche:

- la **prima**, presenta la prospettiva delle teorie organizzative e dei principali contenuti dell'organizzazione (struttura, meccanismi e potere organizzativo);
- la **seconda**, presenta le prospettive dell'intensità di cura e del governo clinico attualmente al centro del dibattito culturale, in particolare per quanto riguarda la qualità e gli spazi di responsabilità dei professionisti all'interno delle organizzazioni;
- la **terza**, verte su alcuni dei principali meccanismi di gestione delle risorse umane: la valutazione, la formazione e la gestione secondo il modello delle competenze.

### Esercitazioni

E' prevista la discussione di alcuni casi aziendali e la realizzazione di discussioni guidate sulle scelte organizzative delle realtà di provenienza degli studenti.

### Attività a scelta dello studente

non previste.

## **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Videoproiettore.

## **Strumenti didattici**

Presentazioni in formato MS-Power Point e siti internet.

## **Materiali di consumo previsti**

Agli studenti verrà consegnato come materiale didattico una copia cartacea delle immagini proiettate.

## **Eventuale bibliografia**

Testi consigliati:

A. Rugiadini (1978), *Organizzazione d'impresa*, Giuffrè editore.

G. Bonazzi (1998), *Storia del pensiero organizzativo*, Franco Angeli.

M. Barbieri, C. Filannino, F. Longo, V. Tozzi (2005) *Alla ricerca del governo clinico*. Rapporto OASI 2005, Milano, EGEA, 2005.

D. Alesani, M. Barbieri, F. Lega, S. Villa (2006) *Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota*. Rapporto OASI 2006, Milano, EGEA, 2006.

## **Verifica dell'apprendimento**

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla sugli argomenti trattati. Lo studente dovrà dimostrare di aver assimilato le nozioni di base di organizzazione apprese durante le lezioni.