

**PSICOLOGIA DEL LAVORO**  
**corso integrato di *Economia e Organizzazione del lavoro***

<b>Codice Disciplina : M0961</b> <b>Codice Corso integrato : M0959</b>	<b>Settore : M-PSI/06</b>	<b>N° CFU: 1</b>
<b>Docente:</b> <b>Beltrami Silvia</b>	<b>Ore : 10</b>	<b>Corso di Laurea :</b> Scienze infermieristiche ed ostetriche <b>Anno : I</b> <b>Semestre : I</b>

### Obiettivo del modulo

Il modulo ha l'obiettivo di affrontare le problematiche organizzative, professionali e manageriali connesse al processo di cambiamento strutturale e culturale derivato dalla creazione delle Aziende Sanitarie che nell'ottica di ridurre la spesa e migliorare l'erogazione dei servizi, impone nuovi modelli di lavoro e di cooperazione tra gli attori e presuppone iniziative di sviluppo personale e organizzative volte a sostenere tale evoluzione.

### Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve essere in possesso di elementi nozionistici di base in tema di Organizzazione Aziendale ed in particolare: Organizzazione e teoria organizzativa, Cambiamento organizzativo, Struttura organizzativa, Aziendalizzazione, assetto istituzionale e organizzazione ospedaliera, Strategia e politica aziendale.

### Programma del corso

Gli argomenti proposti sono stati concepiti nell'ottica del necessario intreccio tra quadri di riferimento teorico e loro concreta applicazione. Le sistematizzazioni teoriche sono quindi uno strumento offerto non tanto per indicare modelli astratti di comportamenti adeguati quanto per sostenere la capacità di lettura e di intervento nei processi organizzativi.

#### **Cultura organizzativa**

Relazioni tra teoria organizzativa, teoria del cambiamento, teoria dell'apprendimento e teoria dello sviluppo organizzativo; dimensione immateriale della produzione dei servizi, cultura del servizio e qualità sociale di un'organizzazione; dimensione materiale concreta, possibilità e vincoli derivanti dal disegno organizzativo formale; sostegno, accompagnamento, apprendimento e socializzazione al ruolo.

#### **Sviluppo organizzativo**

Sviluppo organizzativo nel contesto produttivo del servizio sanitario; valorizzazione delle risorse umane, motivazione, identificazione e appartenenza; dimensione manageriale e leadership; efficienza ed efficacia gestionale; gestione manageriale del gruppo.

#### **Benessere organizzativo**

Dimensione dinamica relazionale e interdipendenza; coordinamento e integrazione; gestione del conflitto esplicito e latente nei gruppi di lavoro; stress occupazionale e modalità di fronteggiamento.

#### **Comunicazione organizzativa**

Dimensione di base del processo comunicativo; barriere e distorsioni a una comunicazione efficace; comunicazione nell'era dell'informazione digitale, ICT e sistemi informativi aziendali: potenzialità e limiti.

#### **Project management**

Progettazione e setting di un approccio processuale; descrizione del progetto e logica dell'intervento; modelli teorici, modalità e strumentazione operativa.

### Esercitazioni

non previste

### **Attività a scelta dello studente**

non previste

### **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Videoproiettore e computer con collegamento Internet in dotazione all'aula.

### **Strumenti didattici**

Presentazioni in formato MS-Power Point, checklist, siti internet.

### **Materiali di consumo previsti**

A supporto dell'apprendimento auspicato verrà consegnato agli studenti materiale didattico selezionato direttamente dalla docente (dispense, file Adobe PDF, file audio formato MP3, Checklist).

### **Eventuale bibliografia**

Lettura di alcuni articoli di approfondimento segnalati nel corso delle lezioni.

### **Verifica dell'apprendimento**

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla.