

MANAGEMENT SANITARIO
corso integrato di Direzione e organizzazione
dell'assistenza infermieristica ed ostetrica

Codice Disciplina : M0968 Codice Corso integrato : M0965	Settore : MED/42	N° CFU: 1 A
Docente: Panella Massimiliano	Ore : 08	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : I Semestre : I

Obiettivo del modulo

Applicare le teorie del Miglioramento Continuo della Qualità (MCQ) e del Project Management alle competenze dell'Infermiere, Infermiere Pediatrico, Infermiere Ostetrico.

Conoscenze ed abilità attese

Non previste

Programma del corso

- Applicazione del Project Management alle Organizzazioni Sanitarie.
- Modelli questionario di soddisfazione (Customer Satisfaction).

Esercitazioni

Attività a scelta dello studente

Non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer con collegamento internet in dotazione all'aula

Strumenti didattici

Presentazioni in formato MS-Power Point, CD-ROM interattivi e siti internet didattici.

Materiali di consumo previsti

Agli studenti verrà consegnata una copia cartacea delle immagini proiettate

Eventuale bibliografia

Verso la Qualità - A. Gardini - Centro Scientifico Editore (2006)

Management Sanitario – G. Donna, S. Nieddu, M. Bianco – Centro Scientifico Editore (2002)

Verifica dell'apprendimento

L'esame si compone di un elaborato scritto con problema contestualizzato con l'uso di studio: Problem Solving: per Infermiere, Infermiere Pediatrico, Infermiere Ostetrico, relativo ai diversi argomenti trattati durante il modulo. Lo studente dovrà dimostrare di avere assimilato le nozioni di base dei diversi modelli, appresi durante le lezioni, in maniera adeguata ad affrontare con efficacia i successivi corsi.