

**SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI, CLINICHE E PEDIATRICHE:  
GESTIONE DEI SERVIZI  
corso integrato di Organizzazione in area sanitaria**

<b>Codice Disciplina :</b> MS0055 <b>Codice Corso integrato :</b> MS0056	<b>Settore :</b> MED/45	<b>N° CFU:</b> 2,00
<b>Docente:</b> Suardi Barbara	<b>Ore :</b> 24	<b>Corso di Laurea :</b> Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : I Semestre : I

Obiettivo del modulo

Al termine del modulo lo studente conoscerà:

- aspetti fondamentali dell'organizzazione del lavoro
- modelli organizzativi utilizzati nel campo delle professioni sanitarie
- strumenti organizzativi utilizzati dal dirigente delle professioni infermieristiche e ostetriche

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente svilupperà abilità nel:

- elaborare ed applicare un piano di lavoro e un piano di attività
- applicare gli strumenti di valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati
- valutare le competenze dei propri collaboratori

Programma del corso

1. .Introduzione al lavoro manageriale (lettura Mintzberg)
2. Attività di core business nella gestione dei servizi: management by objectives (MBO), la gestione per progetti e la gestione per processi.
3. Gli strumenti di riprogettazione dell'organizzazione del lavoro in sanità: protocolli, procedure, linee guida. I percorsi clinici (clinical pathways).
4. Gli strumenti per la gestione del gruppo.
5. Gli strumenti per l'integrazione organizzativa ed assistenziale: i piani di lavoro, i piani di attività, i piani di assistenza.
6. I modelli organizzativi dei servizi infermieristici, dei dipartimenti e delle strutture. I modelli innovativi: le reti multisopedalieri (hub-spoke) e le reti ospedale territorio nell'organizzazione delle cure primarie.
7. L'organizzazione e gestione del personale: Programmazione del fabbisogno di risorse umane e formazione; il reclutamento e la selezione. Sistemi di valutazione e incentivazione del personale. La valutazione della dirigenza.
8. Knowledge management nelle aziende sanitarie
9. Creazione del valore e risorse intangibili in sanità: il ruolo presente e futuro

Esercitazioni

Lavoro di gruppo su percorsi clinici e valutazione del personale.

Attività a scelta dello studente

-

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Materiale d'aula

## Strumenti didattici

Lezione frontale e lezione partecipata.  
Lavoro a piccoli gruppi finalizzato a sperimentare la co-collaborazione progettuale.

## Materiali di consumo previsti

-

## Bibliografia di riferimento e approfondimento

A.Zangrandi (a cura di) "Economia e management per le professioni sanitarie". McGrawHill, 2011. Selezione di capitoli  
M. Bergamaschi "Creazione di valore e organizzazione in sanità", McGrawHill, 2009 – Selezione di capitoli  
M. Triassi "Il management in sanità" Società editrice Universo, 2011 – Selezione di capitoli  
E. Vignati: "Organizzazione per processi in sanità" Franco Angeli, 2003 (lettura di approfondimento)  
I. Pellicoli: "La valutazione della dirigenza del servizio sanitario nazionale" Franco Angeli, 2007 – Selezione di capitoli  
AAVV: "Strategie Applicate alle Scienze Infermieristiche" Società editrice Universo, 2007 – Selezione di capitoli

## Verifica dell'apprendimento

Quiz a risposta multipla, un quiz per ora di lezione, una sola risposta corretta su cinque item.  
Tempo a disposizione: 1 minuto per domanda.