

**SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI, CLINICHE E PEDIATRICHE:  
ANALISI DELLE ORGANIZZAZIONI E ASPETTI NORMATIVI**  
corso integrato di *Organizzazione in area sanitaria*

<b>Codice Disciplina :</b> MS0054 <b>Codice Corso integrato :</b> MS0056	<b>Settore :</b> MED/47	<b>N° CFU:</b> 2,00
<b>Docente:</b> Plata Raffaella	<b>Ore :</b> 24	<b>Corso di Laurea :</b> Scienze infermieristiche ed ostetriche <b>Anno :</b> I <b>Semestre :</b> I

### Obiettivo del modulo

Al termine del modulo lo studente conoscerà:

- principi di normativa sanitaria e criteri di regolamentazione delle Aziende Sanitarie;
- principi di pianificazione strategica e programmazione sanitaria;
- obiettivi e modalità di produzione delle prestazioni sanitarie;
- criteri di efficacia ed efficienza nelle prestazioni sanitarie e modalità di allocazione delle risorse;
- criteri per la valutazione della qualità delle prestazioni sanitarie e loro appropriatezza;

### Conoscenze ed abilità attese

Lo studente acquisirà abilità in:

- analisi organizzativa e strumenti;
- processo di reingegnerizzazione dei processi aziendali in sanità;
- allestimento del sistema di budgeting nelle aziende sanitarie.

### Programma del corso

1. .Excursus storico e critica delle principali norme dedicate all'esercizio e alla formazione professionale. La Normativa inerente le figure di supporto. La responsabilità professionale.
2. Introduzione ai sistemi di programmazione e controllo delle aziende sanitarie
3. La valutazione delle performance sanitarie (il monitoraggio degli indicatori e i sistemi di reporting);
4. La progettazione dell'assetto organizzativo delle aziende sanitarie e principi di diagnosi organizzativa
5. La valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni sanitarie: balanced score card e il sistema di budgeting

### Esercitazioni

Lo studente approfondirà le principali teorie di analisi organizzativa nell'ambito della didattica integrativa dedicata all'Analisi organizzativa secondo Mintzberg, Rugiadini, Vaccani e produrrà una analisi organizzativa e diagnosi dei principali problemi classificati per priorità.

### Attività a scelta dello studente

Nessuna

### Supporti alla didattica in uso alla docenza

Materiale d'aula (videoproiettore, lavagna a fogli mobili ecc.).

## **Strumenti didattici**

Slides a supporto della lezione frontale, discussione di casi organizzativi, lezione partecipata, lavoro a piccoli gruppi di breve durata.

## **Materiali di consumo previsti**

-

## **Bibliografia di riferimento e approfondimento**

L. Benci “Aspetti giuridici della professione infermieristica”, McGrawHill, 6<sup>a</sup> edizione, 2011 – Selezione di capitoli  
A.Zangrandi (a cura di) “Economia e management per le professioni sanitarie”. McGrawHill, 2011. Selezione di capitoli  
M. Bergamaschi “Creazione di valore e organizzazione in sanità”, McGrawHill, 2009 – Selezione di capitoli  
M. Triassi “Il management in sanità” Società editrice Universo, 2011 – Selezione di capitoli  
L. Fioravanti e al. “Balanced Scorecard e Budgeting”, Carocci Faber, 2008

## **Verifica dell'apprendimento**

.Quiz a risposta multipla, un quiz per ora di lezione, una sola risposta corretta su cinque item.  
Tempo a disposizione: 1 minuto per domanda.