

**SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI, CLINICHE E PEDIATRICHE: GESTIONE
DEI SERVIZI**
corso integrato di *Organizzazione in area sanitaria*

Codice Disciplina : MS0055 Codice Corso integrato : MS0056	Settore : MED/45	N° CFU: 2,00
Docente: Suardi Barbara	Ore : 24	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : I Semestre : I

Obiettivo del modulo

Al termine del modulo lo studente conoscerà:

- aspetti fondamentali dell'organizzazione del lavoro
- modelli organizzativi utilizzati nel campo delle professioni sanitarie
- strumenti organizzativi utilizzati dal dirigente delle professioni infermieristiche e ostetriche

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente conoscerà le logiche di applicazione dei modelli e degli strumenti organizzativi in area sanitaria.

Lo studente svilupperà abilità nell'elaborare ed applicare un piano di lavoro e un piano di attività e nell'applicare gli strumenti di valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Programma del corso

- Introduzione al lavoro manageriale (lettura Mintzberg)
- Attività di core business nella gestione dei servizi
- Gestione per progetti e la gestione per processi. Cenni al Management by objectives (MBO).
- Gli strumenti di riprogettazione dell'organizzazione del lavoro in sanità: protocolli, procedure, linee guida. I percorsi clinici (clinical pathways).
- Gli strumenti per l'integrazione organizzativa ed assistenziale: i piani di lavoro, i piani di attività, i piani di assistenza.
- I modelli organizzativi dei servizi infermieristici, dei dipartimenti e delle strutture territoriali. I modelli innovativi: le reti multiospedaliere (hub-spoke) e le reti ospedale territorio nell'organizzazione delle cure primarie.

Esercitazioni

Eventuale lavoro a piccoli gruppi finalizzato a sperimentare la co-collaborazione progettuale.

Attività a scelta dello studente

-

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Materiale d'aula

Strumenti didattici

Lezione frontale e lezione partecipata. Discussione di casi.

Materiali di consumo previsti

-

Bibliografia di riferimento e approfondimento

G. Daminani, W. Ricciardi “Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria” II edizione, Idelson-Gnocchi, 2011. Selezione di capitoli
A.Zangrandi (a cura di) “Economia e management per le professioni sanitarie”. McGrawHill, 2011. Selezione di capitoli
M. Bergamaschi “Creazione di valore e organizzazione in sanità”, McGrawHill, 2009 – Selezione di capitoli
M. Triassi “Il management in sanità” Società editrice Universo, 2011 – Selezione di capitoli
AAVV: “Strategie Applicate alle Scienze Infermieristiche” Società editrice Universo, 2007 – Selezione di capitoli
E. Vignati: “Organizzazione per processi in sanità” Franco Angeli, 2003 (lettura di approfondimento)
Altri materiali didattici (slide, casi, esercitazioni) distribuiti nel corso delle lezioni e resi disponibili attraverso la piattaforma DIR

Verifica dell'apprendimento

Quiz a risposta multipla, un quiz per ora di lezione, una sola risposta corretta su cinque item.
Tempo a disposizione: 1 minuto per domanda.