

**QUALITA' E RISK MANAGEMENT IN SANITA'**  
**corso integrato di Qualità e risk management in sanità**

<b>Codice Disciplina</b> MS0232 <b>Codice Corso integrato:</b> MS0291	<b>Settore:</b> MED/42	<b>N° CFU:</b> 2
<b>Docente:</b> Panella Massimiliano	<b>Ore :</b> 24	<b>Corso di Laurea :</b> LMSCIO <b>Anno :</b> II <b>Semestre :</b> II

### Obiettivo del modulo

Il modulo ha l'obiettivo di permettere l'apprendimento dei principi generali della gestione del rischio clinico (Risk Management). Verranno affrontate le principali tipologie di errori in Sanità studiandone l'epidemiologia e l'impatto e verranno presentate le conseguenti metodologie di gestione e riduzione del rischio clinico.

### Conoscenze ed abilità attese

Non previste

### Programma del corso

#### **Risk Management.**

Definizione di rischio clinico e definizione di gestione del rischio clinico (Risk Management)

Definizione, epidemiologia, impatto di eventi avversi, errori e mancati incidenti (near miss)

Definizione, epidemiologia, impatto degli eventi sentinella

Strumenti di definizione del rischio

Strumenti di analisi del rischio (Root Cause Analysis e FMEA/FMECA)

### Esercitazioni

L'analisi di un mancato incidente.

Le 2nd victims in sanità

### Attività a scelta dello studente

Non previste

### Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer con collegamento Internet in dotazione all'aula

### Strumenti didattici

Presentazioni in formato MS-Power Point, CD-ROM interattivi e siti internet didattici.

### Materiali di consumo previsti

Agli studenti verrà consegnata una copia cartacea delle immagini proiettate.

## **Eventuale bibliografia**

Testi consigliati:

Antonino Buscami. Il risk management in sanità. Gestione del rischio, errori, responsabilità professionale e aspetti psicologici. Franco Angeli Editore 2010

## **Verifica dell'apprendimento**

L'esame si compone di una prova scritta con domande a scelta multipla. Lo studente dovrà dimostrare di aver assimilato le nozioni di base del Risk management, apprese durante le lezioni e le esercitazioni, in maniera adeguata ad affrontare con efficacia i successivi corsi.