

SCIENZE INFERMIERISTICHE OSTETRICO-GINECOLOGICHE
corso integrato di *Qualità e risk management nella sanità*

Codice Disciplina : Codice Corso integrato:	Settore : MED/47	N° CFU: 2
Docente: Poppa Giuseppina	Ore : 24	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : II Semestre : II

Obiettivo del modulo

studente al termine dell'insegnamento sarà in grado di:

- analizzare gli aspetti salienti elementi che caratterizzano e costituiscono i sistemi organizzativi sanitari italiani
- identificare le caratteristiche dei principali modelli organizzativi dell'assistenza e i loro vantaggi/svantaggi in rapporto ai criteri di personalizzazione dell'assistenza e di valorizzazione delle competenze professionali
- identificare gli elementi costituenti un processo assistenziale ostetrico con particolare riferimento al percorso nascita organizzati per complessità assistenziale
- identificare alcuni strumenti operativi che consentano di superare l'organizzazione per specialità verso un'organizzazione per complessità assistenziale evidenziare gli aspetti di contraddizione o di coerenza fra organizzazione per dipartimenti e gestione per processi e intensità di cura nell'ambito della clinical governance

Programma del corso

L'importanza dei modelli organizzativi ed assistenziali delle aziende ospedaliere
Ottimizzazione utilizzo dello staff di assistenza
Supporto oggettivo per la programmazione sanitaria
Gestione proattiva dell'attività assistenziale
Analisi oggettiva basata sull'effettivo bisogno della persona
Visione unificata della performance delle unità operative di degenza
La logica per processi e la logica dipartimentale

Conoscenze ed abilità attese

Definire cosa si intende in ambito ostetrico "prendersi cura" e "complessità nel percorso nascita"
Saper organizzare e gestire sistemi in fase di evoluzione verso organizzazioni organizzate per intensità di cure

Esercitazioni

Lavori di gruppo e lezioni frontali di approfondimento

Attività a scelta dello studente

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Presenti in aula

Strumenti didattici

Problem solving con contributo attivo da parte dei discenti su mandati reali

Materiali di consumo previsti

Presenti in aula

Eventuale bibliografia

- Clinical guidelines and care protocols. J. Hewitt-Taylor. ICCN 2004. 20: 45-52.
- Critical thinking for nursing leadership. T. Porter. Nurse leader. 2005: 28-31.
- Preparation of nurse leaders in the 21th century workplace. M.K. Flesner. Nurse leader. 2005: 37-40.
- Recent JCAHO initiatives. N. Saufi. J. Perian. Nurs. 2004: 105-107. Nurse retention and patient satisfaction. L. Henry.
- Nurse leader 2004: 28-32. La retention degli infermieri. C. Calamandrei Management infermieristico 2003: 4-8
- Damiani Gianfranco, Ricciardi Walter, *Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria*, [Idelson-Gnocchi](#), Napoli 2006

Verifica dell'apprendimento

Concordata nell'ambito del corso integrato.