

**PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (Consulenza di processo)
corso integrato di Gestione delle Risorse Umane**

Codice Disciplina : Codice Corso integrato:	Settore : M-PSI/06	N° CFU: 2
Docente: Marco Musso	Ore : 24	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : II Semestre : I

Obiettivo del modulo

L'obiettivo del modulo è quello di permettere agli studenti di acquisire competenze e abilità nella gestione delle dinamiche e dei processi dei gruppi di lavoro e delle strutture organizzative di cui fanno o faranno parte.

Conoscenze ed abilità attese

Capacità di analisi al fine di individuare i punti critici e valutare le possibilità/opportunità di cambiamento.

Programma del corso

- La comunicazione
- Comprendere la cultura aziendale
- Analisi delle difficoltà e gestione del cambiamento
- Team building
- Benessere e burnout
- La gestione dei conflitti

Esercitazioni

Role play ed esercitazioni sulle tematiche del corso e in particolare sulla comunicazione e le modalità di gestione dei conflitti.

Attività a scelta dello studente

Lo studente potrà proporre tematiche di approfondimento sugli argomenti o a completamento degli argomenti del corso.

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Video proiettore, collegamento ad internet, aula multimediale per la proiezione di filmati inerenti gli argomenti trattati.

Strumenti didattici

Presentazioni power point per la parte relativa alle lezioni frontali, suddivisione del lavoro in piccoli gruppi per la parte di tipo esperienziale.

Materiali di consumo previsti

Carta per stampe o fotocopie.

Eventuale bibliografia

Lecture consigliate:

G.R. Shell "Strateghi della negoziazione", Il sole 24 ore

R. Dilts "Il manuale del coach", NLP Italy

S. Masci "Il conflitto in azienda" L'Airone editore

A scelta dello studente un manuale di psicologia del lavoro

Verifica dell'apprendimento

L'esame sarà in forma scritta con domande a risposta multipla. Il voto della prova sarà comprensivo anche delle valutazioni ricevute rispetto alle attività di gruppi e ai lavori effettuati sulle eventuali attività scelte dallo studente.