

**PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (Consulenza di processo)  
corso integrato di Gestione delle Risorse Umane**

<b>Codice Disciplina :</b> <b>Codice Corso integrato:</b>	<b>Settore : M-PSI/06</b>	<b>N° CFU: 2</b>
<b>Docente:</b> <b>Fiscella Graziano</b>	<b>Ore : 24</b>	<b>Corso di Laurea :</b> Scienze infermieristiche ed ostetriche <b>Anno : II</b> <b>Semestre : I</b>

### **Obiettivo del modulo**

L'obiettivo del modulo è quello di permettere agli studenti di acquisire competenze e abilità nella gestione delle dinamiche e dei processi dei gruppi di lavoro e delle strutture organizzative di cui fanno o faranno parte.

### **Conoscenze ed abilità attese**

Capacità di analisi al fine di individuare i punti critici e valutare le possibilità/opportunità di cambiamento.

### **Programma del corso**

- La comunicazione
- Comprendere la cultura aziendale
- Analisi delle difficoltà e gestione del cambiamento
- Team building
- Benessere e burnout
- La gestione dei conflitti

### **Esercitazioni**

Role play ed esercitazioni sulle tematiche del corso e in particolare sulla comunicazione e le modalità di gestione dei conflitti.

### **Attività a scelta dello studente**

Lo studente potrà proporre tematiche di approfondimento sugli argomenti o a completamento degli argomenti del corso.

### **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Video proiettore, collegamento ad internet, aula multimediale per la proiezione di filmati inerenti gli argomenti trattati.

### **Strumenti didattici**

Presentazioni power point per la parte relativa alle lezioni frontali, suddivisione del lavoro in piccoli gruppi per la parte di tipo esperienziale.

## **Materiali di consumo previsti**

Carta per stampe o fotocopie.

## **Eventuale bibliografia**

Lecture consigliate:

G.R. Shell "Strateghi della negoziazione", Il sole 24 ore

R. Dilts "Il manuale del coach", NLP Italy

S. Masci "Il conflitto in azienda" L'Airone editore

A scelta dello studente un manuale di psicologia del lavoro

## **Verifica dell'apprendimento**

L'esame sarà in forma scritta con domande a risposta multipla. Il voto della prova sarà comprensivo anche delle valutazioni ricevute rispetto alle attività di gruppi e ai lavori effettuati sulle eventuali attività scelte dallo studente.