

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
(Consulenza di processo)
corso integrato di *Gestione delle Risorse Umane*

Codice disciplina: MS0231 Codice Corso Integrato: MS0266	Settore: M-PSI/06	N° CFU: 2
Docente: Giorgio Ugo Pagliarino	Ore: 24	Corso di Laurea: Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Anno: II Semestre I

Obiettivo del modulo

Il Corso mira a fornire agli studenti un quadro conoscitivo complessivo dello sviluppo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, dei concetti essenziali per comprendere le varie relazioni di interdipendenza tra l'individuo, storicamente situato, il compito lavorativo e il particolare contesto sociale dell'organizzazione di lavoro. La seconda parte del Corso è diretta ad approfondire gli aspetti peculiari della psicologia del lavoro e della sicurezza lavorativa.

Conoscenze e abilità attese

Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding) riguardanti:

- le teorie esplicative della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, e leadership;
- le modalità di intervento sull'individuo (ad esempio in termini di promozione e tutela del benessere organizzativo e individuale) e sulle realtà organizzative più ampie;
- i processi relativi alla presa di decisione, nelle sue varie forme individuali, interpersonali e sociali;
- gli aspetti cognitivi e comunicativi e delle loro influenze sia all'interno dei gruppi/comunità/organizzazioni che sugli individui;
- gli aspetti riguardanti: i disturbi psicosociali, il burnout, il mobbing, la gestione dei conflitti e la violenza sul lavoro.

Programma del corso

Il Corso è suddiviso in due parti, dedicate rispettivamente alle principali riflessioni sui fondamenti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Parte Prima: fondamenti di psicologia del lavoro e delle organizzazioni

- Come cambiano il lavoro e i lavoratori; I significati del lavoro; L'analisi psicologia del lavoro; La transizione al lavoro e i processi di scelta; La socializzazione occupazionale; La motivazione al lavoro, contratto psicologico e leadership; Il colloquio d'assunzione. Competenze, prestazioni e loro valutazione; La selezione del personale: tecniche recruitment nella gestione delle risorse umane; Esiti dell'esperienza lavorativa per la persona e l'organizzazione. Lo Sviluppo della disciplina della Psicologia delle organizzazioni; Chiarimenti preliminari e terminologici; L'organizzazione come cultura., la comunicazione e l'ascolto.

Parte Seconda: fondamenti di psicologia del lavoro e della sicurezza lavorativa

- Breve storia della sicurezza del lavoro e dell'ergonomia; Il benessere organizzativo; I disturbi psicosociali: stress, burnout, mobbing, stalking. Rassegna di alcuni modelli per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato; Le principali strategie ed iniziative aziendali per la mitigazione dello stress lavoro-correlato, e per contenere e impedire le condotte violente e i conflitti, per migliorare il clima ed il benessere organizzativo.

Esercitazioni

Role play ed esercitazioni sulle tematiche del corso ed in particolare sulla comunicazione gestione conflitti e dei comportamenti aggressivi

Attività a scelta dello studente

Lo studente potrà proporre tematiche di approfondimento sugli argomenti o a complemento degli argomenti del corso.

Supporti alla didattica in uso alla docenza (es. tutoraggi, ecc):

Potrà avvalersi della collaborazione di tutor.

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Video proiettore, collegamento ad internet, aula multimediale per la proiezione di filmati inerenti gli argomenti trattati.

Strumenti didattici

Presentazione power point per la parte relativa alle lezioni frontali, suddivisione del lavoro in gruppi per la parte esperienziale.

Materiali di consumo previsti

Carta per stampe e fotocopie

Bibliografia/testi d'esame:

Testi di riferimento

Sarchielli G., Psicologia del lavoro, Bologna, Il Mulino, edizione recente;
Dispense.

Letture consigliate

Frascheri C., Stress sul lavoro. I rischi emergenti nelle organizzazioni del lavoro pubbliche e private. Milano, Maggioli, 2006.

Argentero P. Cortese G. Piccardo C., Psicologia delle organizzazioni, Milano, Raffaello Cortina, 2009.

Verifica dell'apprendimento

L'esame sarà effettuato in forma scritta con domande a risposta multipla e a seguire con prova orale. Il voto complessivo sarà comprensivo delle valutazioni ricevute alle prove di gruppo e ai lavori effettuati nelle eventuali attività scelte dallo studente.

Bibliografia di riferimento del Corso

Accornero, A., Il lavoro come ideologia, Bologna, Il Mulino, 1980.

Aiello, A.M., e Meghnagi, S., La competenza tra flessibilità e specializzazione, Milano, Angeli, 1998.

Argentero P., Cortese G. Piccardo C. Psicologia delle organizzazioni, Milano, Raffaello Cortina, 2009.

Avallone, F., La formazione psicosociale Metodologie e Tecniche, Roma, Carocci, 2000.

Avallone, F., Paplomas, A. Salute organizzativa, Milano, Cortina, 2005.

Bagnara, S., L'attenzione, Bologna, Il Mulino, 1984.

Bellotto, M., Valori e Lavoro, Milano, Angeli, 1997.

Boncori, L., Teorie e Tecniche dei Test, Torino, Bollati Boringhieri, 1993.

Cavadi, G., Psicologia della sicurezza, Milano, Cortina, 2007.

- Cobb, S., Social supports a moderator of life stress in "Psychosomatic Medicine", 38, pp.300-310 1976.
- Caprara, C.V. Cervone, D., Personalità. Determinanti, dinamiche, potenzialità, Milano, Cortina, 2003.
- Depolo, M., Psicologia delle Organizzazioni, Bologna, Il Mulino, 1998.
- De Beni, R. Moé, A., Motivazione e apprendimento, Bologna, Il Mulino, 2000.
- Depolo, M., Mobbing: quando la prevenzione è intervento, Milano, Angeli, 2003.
- Etzioni, A., Sociologia dell'organizzazione, Bologna, Il Mulino, 1966.
- Etzioni, A., Organizzazioni e società, Bologna, Il Mulino, 1988.
- Fraccaroli F. e Sarchielli, G., E' tempo di lavoro? Per una psicologia dei tempi lavorativi, Bologna, CLUED, 2002.
- Goggi, G. Occhini, L., Appunti di Psicologia Sociale, Milano, Guerini, 2000.
- Gergen, K.J. e Gergern, M.M., Psicologia Sociale, Bologna, Il Mulino, 1990.
- Hull, C.L., I principi del comportamento, Roma, Armando, 1978.
- Keith, C. W., Psicologia per il marketing, Bologna, Il Mulino, 1988.
- Leplat, J., Psicologia del lavoro in ergonomia, Roma, Armando, 1974.
- Mann, L., Stili decisionali degli adolescenti: la procrastinazione, in S. Soresi, Giunti O.S. Firenze, 2000.
- Novara, F., I reattivi psicologici e la prognosi per le situazioni di lavoro, Milano Enciclopedia Medica Fabbri, 1981.
- Pontecorvo, C. Ajello, A.M. Zucchermaglio C., I contesti sociali dell'apprendimento, Milano, LED, 1995.
- Trentini, G., Oltre l'intervista. Il colloquio nelle organizzazioni, Torino ISEDI, 2000.
- Vigone, M., La sicurezza sul lavoro: obblighi e responsabilità dell'impresa, Milano Pirola, 1995.