

**SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI, CLINICHE E PEDIATRICHE:
ANALISI DELLE ORGANIZZAZIONI E ASPETTI NORMATIVI
corso integrato di *Organizzazione in area sanitaria***

Codice Disciplina : MS0054 Codice Corso integrato : MS0056	Settore : MED/47	N° CFU: 2,00
Docente: Plata Raffaella	Ore : 24	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : I Semestre : I

Obiettivo del modulo

Al termine del modulo lo studente conoscerà:

- principi di normativa sanitaria e criteri di regolamentazione delle Aziende Sanitarie;
- principi di pianificazione strategica e programmazione sanitaria;
- obiettivi e modalità di produzione delle prestazioni sanitarie;
- criteri di efficacia ed efficienza nelle prestazioni sanitarie e modalità di allocazione delle risorse;
- criteri per la valutazione della qualità delle prestazioni sanitarie e loro appropriatezza;

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente acquisirà abilità in:

- analisi organizzativa e strumenti;
- processo di reingegnerizzazione dei processi aziendali in sanità;
- allestimento del sistema di budgeting nelle aziende sanitarie.

Programma del corso

1. Excursus storico e critica delle principali norme dedicate all'esercizio e alla formazione professionale. La Normativa inerente le figure di supporto. La responsabilità professionale.
2. Introduzione ai sistemi di programmazione e controllo delle aziende sanitarie
3. La valutazione delle performance sanitarie (il monitoraggio degli indicatori e i sistemi di reporting);
4. La progettazione dell'assetto organizzativo delle aziende sanitarie e principi di diagnosi organizzativa. Le Teorie organizzative
5. La valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni sanitarie: balanced score card e sistema di budgeting

Esercitazioni

Lo studente approfondirà le principali teorie di analisi organizzativa nell'ambito della didattica integrativa dedicata all'Analisi organizzativa secondo Mintzberg, Ruggiadini, Vaccani e produrrà una analisi organizzativa e diagnosi dei principali problemi classificati per priorità.

Attività a scelta dello studente

Nessuna

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Materiale d'aula (videoproiettore, lavagna a fogli mobili ecc.).

Strumenti didattici

Slides a supporto della lezione frontale, discussione di casi organizzativi, lezione partecipata, lavoro a piccoli gruppi di breve durata.

Materiali di consumo previsti

-

Bibliografia di riferimento e approfondimento

L. Benci “Aspetti giuridici della professione infermieristica”, McGrawHill, 6^a edizione, 2011
A.Zangrandi (a cura di) “Economia e management per le professioni sanitarie”. McGrawHill, 2011.
M. Bergamaschi “Creazione di valore e organizzazione in sanità”, McGrawHill, 2009 i
M. Triassi “Il management in sanità” Società editrice Universo, 2011
L. Fioravanti e al. “Balanced Scorecard e Budgeting”, Carocci Faber, 2008

Verifica dell'apprendimento

Quiz a risposta multipla, un quiz per ora di lezione, una sola risposta corretta su cinque item.
Tempo a disposizione: 1 minuto per domanda.