

**SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI, CLINICHE E PEDIATRICHE:
GESTIONE DEI SERVIZI**
corso integrato di Organizzazione in area sanitaria

Codice Disciplina : MS0055 Codice Corso integrato: MS0056	Settore : MED/45	N° CFU: 2,00
Docente: Suardi Barbara	Ore : 24	Corso di Laurea : Scienze infermieristiche ed ostetriche Anno : I Semestre : I

Obiettivo del modulo

Al termine del modulo lo studente conoscerà:

- aspetti fondamentali della gestione dei servizi sanitari
- modelli gestionali ed organizzativi utilizzati nel campo delle professioni sanitarie
- strumenti gestionali ed organizzativi utilizzati dal dirigente delle professioni infermieristiche e ostetriche

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente conoscerà le logiche di applicazione dei modelli e degli strumenti gestionali e organizzativi in area sanitaria.

Lo studente acquisirà competenze di analisi e interpretazione degli strumenti di valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati nella gestione dei servizi

Programma del corso

- Clinical Governance e gestione dei servizi sanitari.
- L'appropriatezza delle prestazioni: ricadute nella gestione dei servizi
- I regimi assistenziali: aspetti gestionali e logiche di sistema.
- La gestione per processi dei servizi sanitari
- Gli strumenti di riprogettazione gestionale: percorsi clinici (clinical pathways) e cenni a protocolli, procedure, linee guida.
- Cenni al Management by objectives (MBO) e alla gestione per progetti.
- Gli strumenti per l'integrazione organizzativa ed assistenziale: i piani di lavoro, i piani di attività, i piani di assistenza.
- La valutazione nella gestione dei servizi: report e indicatori. L'etica del dato.
- Cenni alle configurazioni organizzative della sanità futura e loro ricadute gestionali.

Esercitazioni

Eventuale lavoro a piccoli gruppi finalizzato a sperimentare la co-collaborazione nella presa in carico di problemi gestionali.

Attività a scelta dello studente

Il corso è collegato all'attività a scelta dello studente "Tecniche di Project Management". Per ulteriori specifiche consultare l'offerta formativa.

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Materiale d'aula

Strumenti didattici

Lezione frontale e lezione partecipata. Discussione di casi.

Materiali di consumo previsti

-

Bibliografia di riferimento e approfondimento

Prerequisito di accesso:

A.Zangrandi (a cura di) "Economia e management per le professioni sanitarie". McGrawHill, 2011.

Bibliografia di riferimento:

Materiali didattici (slide, casi, esercitazioni) distribuiti nel corso delle lezioni e resi disponibili attraverso la piattaforma DIR.

M. Bergamaschi "Creazione del valore e organizzazione in sanità", McGraw-Hill, 2009 (cap. 2 e 3)

Triassi "Management in sanità", 2011 SEU (cap. 4 e 5)

Gianfrate "Economia e Management dei servizi sanitari", 2013, Tecniche Nuove (capi 6)

Lega, Mauri e Prenestini "L'ospedale tra presente e futuro", 2010, EGEA (cap 7 e 8)

Casati e Vichi "Il percorso assistenziale del paziente in ospedale", 2002 McGraw-Hill (cap. 1)

Vignati "Organizzazione per processi in sanità" - FrancoAngeli, 2003 (pag. 66-83)

AAVV "Strategie sanitarie applicate alla Scienze Infermieristiche", SEU, 2007 (cap 5)

G. Pontello "Il management infermieristico", Ristampa Aggiornata. Masson Editore, 2004 (Cap 4)

AAVV "La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche", EGEA, 2013 (cap 1 e 2)

Bibliografia di approfondimento:

R. Vaccani "Riprogettare la sanità" Carocci Faber, 2012 (cap 3)

G. Damiani, W. Ricciardi "Manuale di programmazione e organizzazione sanitaria" II edizione, Idelson-Gnocchi, 2011. (Lettura di approfondimento, solo cap 7 e 9)

G. Oriani "REENGINEERING - Come riprogettare i processi aziendali", nuova edizione 1997, V ristampa 2005, Guerini Associati ed.

C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini "Governance e organizzazione delle AOU" Egea, 2010 (lettura di approfondimento)

E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo "Management delle istituzioni pubbliche" Terza ed. Egea, 2013. (lettura di approfondimento)

Verifica dell'apprendimento

Verifica scritta (quiz e domande aperte o produzione di elaborato) da sostenere nelle date d'esame