

**PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**  
**(Consulenza di processo)**  
**corso integrato di *Gestione delle Risorse Umane***

<b>Codice disciplina:</b> MS0231 <b>Codice Corso Integrato:</b> <b>MS0266</b>	<b>Settore:</b> M-PSI/06	<b>N° CFU:</b> 2
<b>Docente:</b> <b>Giorgio Ugo Pagliarino</b>	<b>Ore:</b> 24	<b>Corso di Laurea:</b> Scienze Infermieristiche ed Ostetriche <b>Anno:</b> II <b>Semestre</b> I

### **Obiettivo del modulo**

Il Corso mira a fornire agli studenti un quadro conoscitivo complessivo dello sviluppo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, dei concetti essenziali per comprendere le varie relazioni d'interdipendenza tra l'individuo, storicamente situato, il compito lavorativo e il particolare contesto sociale dell'organizzazione di lavoro. La seconda parte del Corso è diretta ad approfondire alcuni aspetti peculiari della psicologia del lavoro e della sicurezza lavorativa.

### **Conoscenze e abilità attese**

Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding) riguardanti:

- le teorie esplicative della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, e leadership;
- le modalità di intervento sull'individuo (ad esempio in termini di promozione e tutela del benessere organizzativo e individuale) e sulle realtà organizzative più ampie;
- i processi relativi alla presa di decisione, nelle sue varie forme individuali, interpersonali e sociali;
- gli aspetti cognitivi e comunicativi e delle loro influenze sia all'interno dei gruppi, comunità e organizzazioni che sugli individui;
- gli aspetti riguardanti: i disturbi psicosociali, il burnout, il mobbing, la gestione dei conflitti e la violenza sul lavoro.

### **Programma del corso**

Il Corso è suddiviso in due parti, dedicate rispettivamente alle principali riflessioni sui fondamenti della psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

#### ***Parte Prima: fondamenti di psicologia del lavoro e delle organizzazioni***

- Come cambiano il lavoro e i lavoratori; i significati del lavoro; l'analisi psicologia del lavoro; la transizione al lavoro e i processi di scelta; la socializzazione occupazionale; la motivazione al lavoro, contratto psicologico e leadership; il colloquio d'assunzione. competenze, prestazioni e loro valutazione; la selezione del personale: tecniche recruitment nella gestione delle risorse umane; esiti dell'esperienza lavorativa per la persona e l'organizzazione; lo sviluppo della disciplina della psicologia delle organizzazioni; chiarimenti preliminari e terminologici; l'organizzazione come cultura., la comunicazione e l'ascolto.

#### ***Parte Seconda: fondamenti di psicologia del lavoro e della sicurezza lavorativa***

- Breve storia della sicurezza del lavoro; il benessere organizzativo; i disturbi psicosociali: stress, burnout, mobbing, stalking e il rischio aggressione; rassegna del modello INAIL/2011 per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato; le principali strategie ed iniziative aziendali per la mitigazione dello stress lavoro-correlato e per contenere e impedire le condotte violente e i conflitti, per migliorare il clima ed il benessere organizzativo.

## **Esercitazioni**

Role play ed esercitazioni sulle tematiche del corso ed in particolare sulla comunicazione gestione conflitti e dei comportamenti aggressivi

## **Attività a scelta dello studente**

Lo studente potrà proporre tematiche di approfondimento sugli argomenti o a complemento degli argomenti del corso.

## **Supporti alla didattica in uso alla docenza (es. tutoraggi, ecc):**

Potrà avvalersi della collaborazione di tutor.

## **Supporti alla didattica in uso alla docenza**

Video proiettore, collegamento ad internet, aula multimediale per la proiezione di filmati inerenti gli argomenti trattati.

## **Strumenti didattici**

Presentazione power point per la parte relativa alle lezioni frontali, suddivisione del lavoro in gruppi per la parte esperienziale.

## **Materiali di consumo previsti**

Carta per stampe e fotocopie

## **Bibliografia/testi d'esame:**

### **Testi di riferimento**

Sarchielli G., Psicologia del lavoro, Bologna, Il Mulino, edizione recente;  
Dispense.

### **Lecture consigliate**

Frascheri C., Stress sul lavoro. I rischi emergenti nelle organizzazioni del lavoro pubbliche e private. Milano, Maggioli, 2006.

Argentero P. Cortese G. Piccardo C., Psicologia delle organizzazioni, Milano, Raffaello Cortina, 2009.

## **Verifica dell'apprendimento**

L'esame sarà effettuato in forma scritta mediante test a risposta chiusa.

## **Bibliografia di riferimento del Corso**

Accornero, A., Il lavoro come ideologia, Bologna, Il Mulino, 1980.

Aiello, A.M., e Meghnagi, S., La competenza tra flessibilità e specializzazione, Milano, Angeli, 1998.

Argentero P., Cortese G. Piccardo C. Psicologia delle organizzazioni, Milano, Raffaello Cortina, 2009.

Avallone, F., La formazione psicosociale Metodologie e Tecniche, Roma, Carocci, 2000.

Avallone, F., Pappalardo, A. Salute organizzativa, Milano, Cortina, 2005.

Bagnara, S., L'attenzione, Bologna, Il Mulino, 1984.

Bellotto, M., Valori e Lavoro, Milano, Angeli, 1997.

Boncori, L., Teorie e Tecniche dei Test, Torino, Bollati Boringhieri, 1993.

Cavadi, G., Psicologia della sicurezza, Milano, Cortina, 2007.

Cobb, S., Social supports a moderator of life stress in "Psychosomatic Medicine", 38, pp.300-310 1976.

Caprara, C.V. Cervone, D., Personalità. Determinanti, dinamiche, potenzialità, Milano, Cortina,

2003.

Depolo, M., *Psicologia delle Organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 1998.

De Beni, R. Moé, A., *Motivazione e apprendimento*, Bologna, Il Mulino, 2000.

Depolo, M., *Mobbing: quando la prevenzione è intervento*, Milano, Angeli, 2003.

Etzioni, A., *Sociologia dell'organizzazione*, Bologna, Il Mulino, 1966.

Etzioni, A., *Organizzazioni e società*, Bologna, Il Mulino, 1988.

Fraccaroli F. e Sarchielli, G., *E' tempo di lavoro? Per una psicologia dei tempi lavorativi*, Bologna, CLUED, 2002.

Goggi, G. Occhini, L., *Appunti di Psicologia Sociale*, Milano, Guerini, 2000.

Gergen, K.J. e Gergern, M.M., *Psicologia Sociale*, Bologna, Il Mulino, 1990.

Hull, C.L., *I principi del comportamento*, Roma, Armando, 1978.

Keith, C. W., *Psicologia per il marketing*, Bologna, Il Mulino, 1988.

Leplat, J., *Psicologia del lavoro in ergonomia*, Roma, Armando, 1974.

Mann, L., *Stili decisionali degli adolescenti: la procrastinazione*, in S. Soresi, Giunti O.S. Firenze, 2000.

Novara, F., *I reattivi psicologici e la prognosi per le situazioni di lavoro*, Milano Enciclopedia Medica Fabbri, 1981.

Pontecorvo, C. Ajello, A.M. Zucchermaglio C., *I contesti sociali dell'apprendimento*, Milano, LED, 1995.

Trentini, G., *Oltre l'intervista. Il colloquio nelle organizzazioni*, Torino ISEDI, 2000.

Vigone, M., *La sicurezza sul lavoro: obblighi e responsabilità dell'impresa*, Milano Pirola, 1995.