

**ORGANIZZAZIONE SANITARIA**  
**corso integrato di Organizzazione di laboratorio biomedico**

<b>Codice Disciplina : M0267</b> <b>Codice Corso integrato : M0266</b>	<b>Settore : SECS-P/07</b>	<b>N° CFU: 2</b>
<b>Docente:</b> <b>Mele Liliana</b>	<b>Ore : 20</b>	<b>Corso di Laurea :</b> Tecniche di Laboratorio biomedico Anno : III Semestre : II

#### Obiettivo del modulo

Il modulo intende integrare le competenze proprie della futura professione di Tecnico di Laboratorio Biomedico con conoscenze specifiche in tema di organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e i principali meccanismi che lo governano, fornendo l'acquisizione e l'approfondimento di una professionalità polifunzionale.

#### Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve acquisire una visione generale sull'attuale assetto organizzativo dei servizi sanitari, introducendo nozioni di base sull'organizzazione aziendale e sulla gestione per processi secondo il tqm.

#### Programma del corso

- principi generali di diritto e principali organi e soggetti dello stato italiano
- evoluzione della legislazione e dell'organizzazione sanitaria in Italia
- il Ministero della Salute e i principali organi dell'organizzazione sanitaria
- il sistema sanitario nazionale
- le aziende sanitarie (asl/aso)
- l'organizzazione dipartimentale
- l'atto aziendale
- il personale del ssn
- le prestazioni del ssn – i livelli essenziali di assistenza
- elementi di organizzazione aziendale
- il controllo di gestione e la contabilità per centri di costo
- l'attività contrattuale delle p.a. – le forniture di laboratorio “in service”
- le forme differenziate di assistenza sanitaria – l'outsourcing
- la qualità dell'assistenza sanitaria e le norme ISO
- i diritti dei cittadini e la carta dei servizi sanitari
- la privacy

#### Esercitazioni

Presentazione di studi ed indagini effettuati da Enti di ricerca

#### Attività a scelta dello studente

E' possibile integrare il programma con ricerche tematiche specifiche

#### Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer

### Strumenti didattici

Presentazione in formato Power Point e sussidio cartaceo

### Materiali di consumo previsti

non previsti

### Eventuale bibliografia

### Verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento avviene mediante compilazione di un test di 40 domande a risposta chiusa. La valutazione è espressa mediante punteggio secondo le modalità definite nella stessa scheda di valutazione.