

ORGANIZZAZIONE SANITARIA
Insegnamento di Organizzazione di laboratorio biomedico

Codice Disciplina : M0267 Codice Corso integrato : M0266	Settore : SECS-P/07	CFU: 2
Docente: Mele Liliana	Ore : 20	Corso di Laurea : Tecniche di Laboratorio biomedico Anno : III Semestre : II

Obiettivo del modulo

Il modulo intende integrare le competenze proprie della futura professione di Tecnico di Laboratorio Biomedico con conoscenze specifiche in tema di organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e i principali meccanismi che lo governano, fornendo l'acquisizione e l'approfondimento di una professionalità polifunzionale.

Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve acquisire una visione generale sull'attuale assetto organizzativo dei servizi sanitari, introducendo nozioni di base sull'organizzazione aziendale e sulla gestione per processi secondo il tqm.

Programma del corso

- principi generali di diritto e principali organi e soggetti dello stato italiano
- evoluzione della legislazione e dell'organizzazione sanitaria in Italia
- il Ministero della Salute e i principali organi dell'organizzazione sanitaria
- il sistema sanitario nazionale
- le aziende sanitarie (asl/aso)
- l'organizzazione dipartimentale
- l'atto aziendale
- il personale del ssn
- le prestazioni del ssn – i livelli essenziali di assistenza
- elementi di organizzazione aziendale
- il controllo di gestione e la contabilità per centri di costo
- l'attività contrattuale delle p.a. – le forniture di laboratorio “in service”
- le forme differenziate di assistenza sanitaria – l'outsourcing
- la qualità dell'assistenza sanitaria e le norme ISO
- i diritti dei cittadini e la carta dei servizi sanitari
- la privacy

Esercitazioni

Presentazione di studi ed indagini effettuati da Enti di ricerca

Attività a scelta dello studente

E' possibile integrare il programma con ricerche tematiche specifiche

Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer

Strumenti didattici

Presentazione in formato Power Point e sussidio cartaceo

Materiali di consumo previsti

non previsti

Eventuale bibliografia**Verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento avviene mediante compilazione di un test di 40 domande a risposta chiusa. La valutazione è espressa mediante punteggio secondo le modalità definite nella stessa scheda di valutazione.