

# CONTROLLO DI QUALITÀ E CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI DIAGNOSTICI

## *Insegnamento di Diagnostica di Laboratorio*

<b>Codice Disciplina :</b> MS0171 <b>Codice Corso integrato :</b> MS0262	<b>Settore :</b> ING-INF/05	<b>CFU:</b> 2
<b>Docente:</b> Tallone Maria Vittoria	<b>Ore :</b> 20	<b>Corso di Laurea :</b> Tecniche di laboratorio biomedico <b>Anno :</b> II <b>Semestre :</b> II

### Obiettivo del modulo

Permettere l'apprendimento delle metodologie utilizzate in Laboratorio per il controllo di qualità interno ed esterno. Conoscere l'importanza del controllo di qualità nel suo utilizzo routinario. Allargare gli orizzonti alla qualità totale ed al sistema di miglioramento continuo della qualità.

### Conoscenze ed abilità attese

Conoscenze statistiche di base.

### Programma del corso

La qualità totale di un Laboratorio nei suoi aspetti tecnici, organizzativi e comunicativi. Le basi statistiche della qualità tecnica. La misura del dato come stima di un valore ed i parametri di accuratezza e precisione. Gli errori: casuali, sistematici e grossolani. Le carte di controllo. Il controllo di qualità interno ed esterno. Il controllo di qualità in chimica clinica, ematologia, coagulazione, microbiologia, della fase pre-analitica e dei points of care e le metodologie informatiche di supporto. Certificazione ed accreditamento. La qualità percepita.

### Esercitazioni

Preparazione di diagrammi. Applicazione pratica delle regole di Westgard. Valutazione di dati di controllo di qualità interno ed esterno e loro significato.

### Attività a scelta dello studente

non previste

### Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer

### Strumenti didattici

Presentazione in Power-Point

### Materiali di consumo previsti

### **Eventuale bibliografia**

Sicurezza di qualità nel laboratorio di Patologia Clinica, di P. Howanitz e J. Howanitz, Il Pensiero Scientifico Editore

### **Verifica dell'apprendimento**

L'esame è orale ed avviene congiuntamente con gli altri docenti del Corso Integrato.