

**CONTROLLO DI QUALITA' E CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI
DIAGNOSTICI**
corso integrato di DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

Codice Disciplina : MS0171 Codice Corso integrato: MS0262	Settore : ING-INF/05	N° CFU: 2
Docente: Andrea Mengozzi	Ore : 20	Corso di Laurea : Tecniche di laboratorio Biomedico Anno : II Semestre : II

Obiettivo del modulo

Conoscere principi e metodi del controllo di qualità e comprendere significato e modalità di realizzazione della certificazione di un laboratorio analisi

Conoscenze ed abilità attese

Conoscenza di base delle attività di un laboratorio analisi ospedaliero

Programma del corso

- 1-definizione di controllo di qualità
- 2-definizione di assicurazione di qualità e certificazione di un processo diagnostico
- 3- modalità di esecuzione del controllo di qualità
- 4-modalità di elaborazione dei dati del controllo di qualità
- 5- interpretazione dei dati del controllo di qualità ai fini della validazione del processo analitico. Le regole di Westgard
- 6-definizione di verifica esterna di qualità
- 7- interpretazione dei reports delle Veq
- 8- Il percorso di certificazione : esempio teorico pratico di certificazione secondo la norma Iso
 - concetto di sistema qualità: l'approccio per processi
 - i documenti di un sistema qualità
 - le attività
 - le verifiche – il concetto di audit interno ed esterno
 - il mantenimento di un sistema qualità

Esercitazioni

All'interno dell'orario delle lezioni sono previste delle simulazioni a gruppi : redazione di documenti di un sistema qualità ipotetico, analisi delle fasi di una verifica interna /esterna

Attività a scelta dello studente

non previste

Supporti alla didattica in uso alla docenza

secondo il caso: diapositive , materiale cartaceo

Strumenti didattici

Lezione frontale, esercitazioni a gruppi

Materiali di consumo previsti

Eventuale bibliografia

Verifica dell'apprendimento

esame finale a quiz a risposta multipla con eventuale integrazione orale