

**ORGANIZZAZIONE SANITARIA**  
*Insegnamento di Organizzazione di laboratorio biomedico*

<b>Codice Disciplina :</b> MS0053 <b>Codice Corso integrato:</b> MS0389	<b>Settore :</b> SECS-P/10	<b>CFU:</b> 2
<b>Docente:</b> Mele Liliana	<b>Ore :</b> 20	<b>Corso di Laurea :</b> Tecniche di Laboratorio biomedico <b>Anno :</b> III <b>Semestre :</b> II

### Obiettivo del modulo

Il modulo intende integrare le competenze proprie della futura professione di Tecnico di Laboratorio Biomedico con conoscenze specifiche in tema di organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e i principali meccanismi che lo governano, fornendo l'acquisizione e l'approfondimento di una professionalità polifunzionale.

### Conoscenze ed abilità attese

Lo studente deve acquisire una visione generale sull'attuale assetto organizzativo dei servizi sanitari, introducendo nozioni di base sull'organizzazione aziendale e sulla gestione per processi secondo il tqm.

### Programma del corso

- principi generali di diritto e principali organi e soggetti dello stato italiano
- evoluzione della legislazione e dell'organizzazione sanitaria in Italia
- il Ministero della Salute e i principali organi dell'organizzazione sanitaria
- il sistema sanitario nazionale
- le aziende sanitarie (asl/aso)
- l'organizzazione dipartimentale
- l'atto aziendale
- il personale del ssn
- le prestazioni del ssn – i livelli essenziali di assistenza
- elementi di organizzazione aziendale
- il controllo di gestione e la contabilità per centri di costo
- l'attività contrattuale delle p.a. – le forniture di laboratorio “in service”
- le forme differenziate di assistenza sanitaria – l'outsourcing
- la qualità dell'assistenza sanitaria e le norme ISO
- i diritti dei cittadini e la carta dei servizi sanitari
- la privacy

### Esercitazioni

Presentazione di studi ed indagini effettuati da Enti di ricerca

### Attività a scelta dello studente

E' possibile integrare il programma con ricerche tematiche specifiche

### Supporti alla didattica in uso alla docenza

Videoproiettore e computer

**Strumenti didattici**

Presentazione in formato Power Point e sussidio cartaceo

**Materiali di consumo previsti**

non previsti

**Eventuale bibliografia****Verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento avviene mediante compilazione di un test di 40 domande a risposta chiusa. La valutazione è espressa mediante punteggio secondo le modalità definite nella stessa scheda di valutazione.