

**CONTROLLO DI QUALITA' E CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI  
DIAGNOSTICI**  
**corso integrato di *DIAGNOSTICA DI LABORATORIO***

<b>Codice Disciplina :</b> MS0171 <b>Codice Corso integrato:</b> MS0262	<b>Settore :</b> ING-INF/05	<b>N° CFU:</b> 2
<b>Docente:</b> Andrea Mengozzi	<b>Ore :</b> 20	<b>Corso di Laurea :</b> Tecniche di laboratorio Biomedico  <b>Anno :</b> II <b>Semestre :</b> II

### Obiettivo del modulo

Conoscere principi e metodi del controllo di qualità e comprendere significato e modalità di realizzazione della certificazione di un laboratorio analisi

### Conoscenze ed abilità attese

Conoscenza di base delle attività di un laboratorio analisi ospedaliero

### Programma del corso

- 1-definizione di controllo di qualità
- 2-definizione di assicurazione di qualità e certificazione di un processo diagnostico
- 3- modalità di esecuzione del controllo di qualità
- 4-modalità di elaborazione dei dati del controllo di qualità
- 5- interpretazione dei dati del controllo di qualità ai fini della validazione del processo analitico. Le regole di Westgard
- 6-definizione di verifica esterna di qualità
- 7- interpretazione dei reports delle Veq
- 8- Il percorso di certificazione : esempio teorico pratico di certificazione secondo la norma Iso
  - concetto di sistema qualità: l'approccio per processi
  - i documenti di un sistema qualità
  - le attività
  - le verifiche – il concetto di audit interno ed esterno
  - il mantenimento di un sistema qualità

### Esercitazioni

All'interno dell'orario delle lezioni sono previste delle simulazioni a gruppi : redazione di documenti di un sistema qualità ipotetico, analisi delle fasi di una verifica interna /esterna

### Attività a scelta dello studente

non previste

**Supporti alla didattica in uso alla docenza**

secondo il caso: diapositive, materiale cartaceo

**Strumenti didattici**

Lezione frontale, esercitazioni a gruppi

**Materiali di consumo previsti****Eventuale bibliografia****Verifica dell'apprendimento**

esame finale a quiz a risposta multipla con eventuale integrazione orale