



**Lo SPORTELLLO DOLORE come modulo  
organizzativo di una Unità Operativa Ospedaliera**

**Un'esperienza in Piemonte**

**Dott.ssa ANNA DE LUCA**

**Unità Operativa Autonoma Terapia del Dolore e Cure Palliative**

**AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI BATTISTA di TORINO**



**SPORTELLO DOLORE**

## **Una struttura multidisciplinare integrata**

---

- **modulo di accoglienza**
- **unità di valutazione**
- **percorso ed equipe di cura**



SPORTELLO DOLORE

## **Diminuire l'impatto che la fase avanzata della malattia provoca sulla qualità di vita del paziente**

- Programma di cure e di assistenza globale
- Riduzione durata e numero ricoveri "impropri"
- Supportare la richiesta di assistenza domiciliare
- Integrare attività ospedaliera con iniziative operanti sul territorio
- Fornire sostegno alle famiglie
- Collegarsi con le associazioni di volontariato

**Diffondere la cultura delle cure palliative!!**



SPORTELLLO DOLORE

# Unità valutativa

**PAZIENTE**



**UNITA' DI  
ACCOGLIENZA**



**Programma  
di cure**



**Gruppo  
Multidisciplinare**





**SPORTELLLO DOLORE**

## **Modulo di accoglienza**

- **ascolto della persona malata**
- **ascolto dei suoi bisogni**
- **ascolto delle sue paure**
- **corretta e sistematica valutazione delle informazioni**
- **verifica dei dubbi e delle richieste**
- **valutazione delle difese messe in atto per trovare, più o meno consapevolmente, un equilibrio tra malattia e qualità della vita**



**SPORTELLO DOLORE**

## **Modalità operative**

- **attività ambulatoriale per pazienti esterni**
- **attività di consulenza in tutte le unità operative dell'Azienda**
- **prestazioni di ospedalizzazione a ciclo diurno**
- **consulenze in collaborazione con il medico di famiglia e altri medici che svolgono assistenza domiciliare**
- **supporto per pazienti ricoverati in Hospice**
- **attività didattica, di ricerca e formazione**
- **servizio di pronta disponibilità festivo**



**SPORTELLLO DOLORE**

# **Programma di cure**

- **trattamenti antitumorali palliativi**  
radioterapia, chirurgia, chemioterapia

- **terapia di supporto**

**terapia antalgica volta a ridurre o ad abolire la percezione del dolore**

**adeguato supporto nutrizionale**

**procedure fisioterapiche che consentano una autonomia funzionale**

**(compatibilmente con le condizioni cliniche generali)**

**continuo supporto psicologico**

**aiuto spirituale (se desiderato)**



SPORTELLLO DOLORE

## GRUPPO MULTIDISCIPLINARE

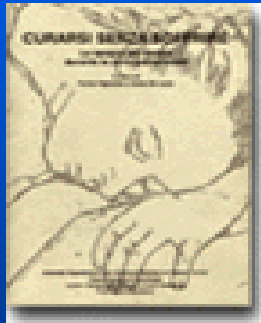




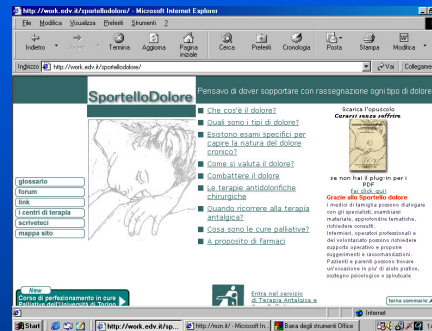


SPORTELLO DOLORE

## Strumenti di comunicazione



pubblicazioni



sito internet

tele video  
assistenza



**800  
XXX  
XXX**

SPORTELLO DOLORE

contact  
center



Comitato  
Nazionale  
Gigi  
Ghirotti

MODULO DI ASCOLTO  
supporto psicologico  
televideoassistenza