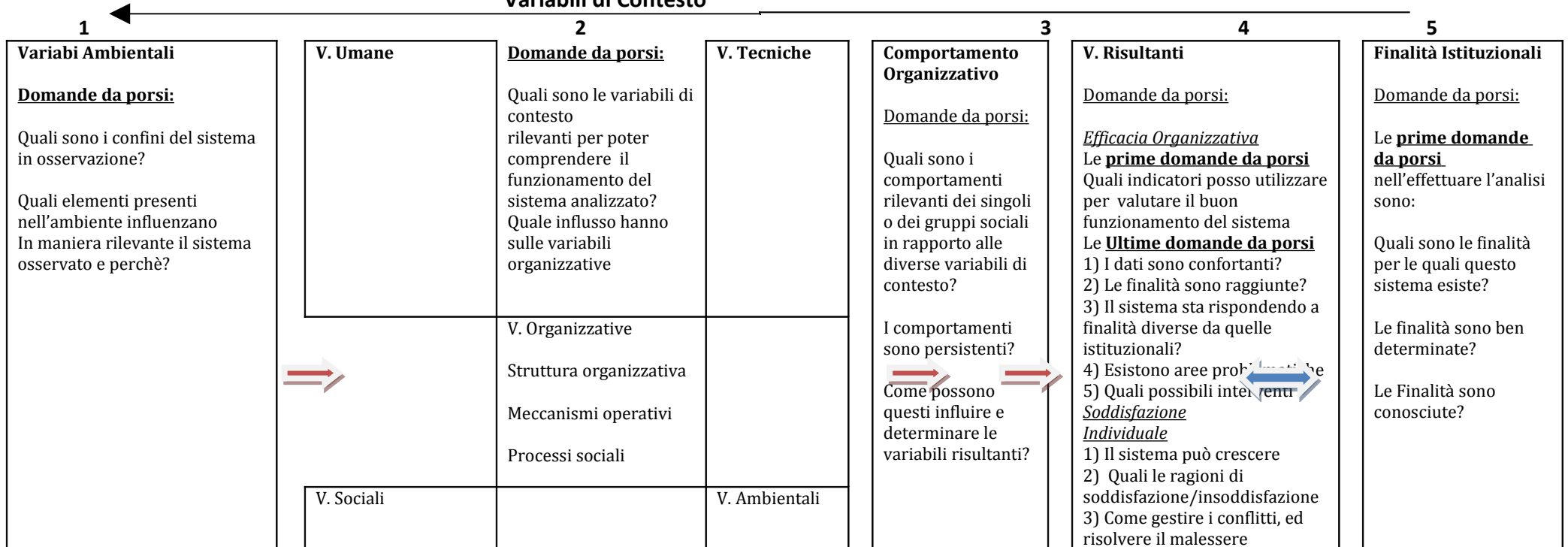


Analisi sistemica di un'organizzazione sanitaria (De Pieri)

L'approccio sistemico ha come finalità il poter definire le caratteristiche rilevanti di una data organizzazione ed i fattori che in essa interagiscono per poter ottenere una comprensione profonda dei fenomeni in essa emergenti

Nell'analisi, il punto di partenza è la definizione delle Finalità Istituzionali (5) e il punto di arrivo è il confronto tra Variabili Risultanti (4) e Finalità (5)

Variabili di Contesto



Variabili di Contesto

1

2

3

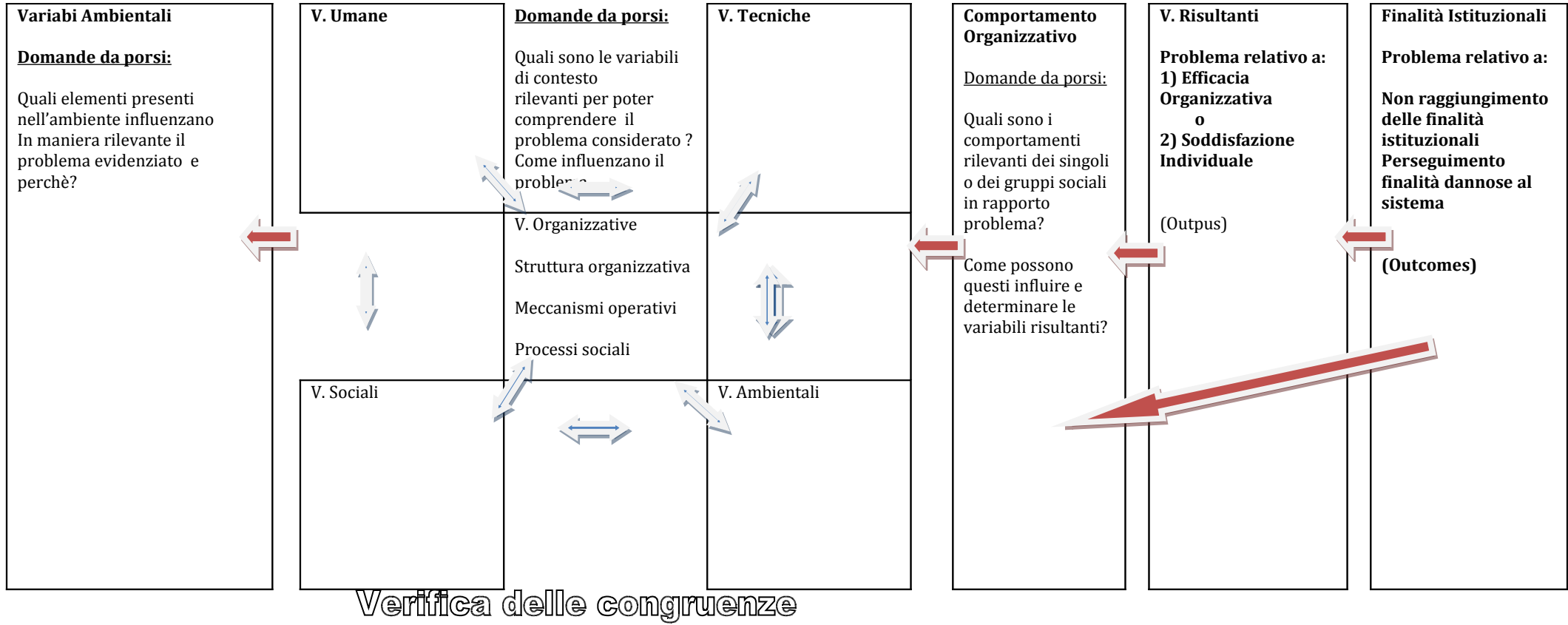
4

5

<p>Variabi Ambientali</p> <p><u>Domande da porsi:</u></p> <p>Quali sono i confini del sistema in osservazione? (ad es. U. Oper, Distretto, Ospedale)</p> <p>Quali elementi presenti nell'ambiente influenzano In maniera rilevante il sistema osservato e perchè?</p> <p>Esempi</p> <p>1) caratteristiche ambientali: posizione geografica, morfologia del territorio, ubicazione del servizio, vie d'accesso mezzi di comunicazione, offerta alberghiera,</p> <p>2) caratteristiche sociali: classificazione della popolazione target per età, sesso, provenienza (etnia), stili di vita e alimentari</p> <p>3) demo-epidemiologia: andamento demo- grafico, prevalenza e incidenza patologie e disabilità, esposizione a fattori di rischio ambientale e lavorativo, case mix</p> <p>1) contesto politico, mission e vision, obiettivi assegnati</p> <p>2) legislazione</p> <p>3) risorse <u>economiche</u> (budget ,donazioni).</p> <p><u>umane</u> (dotazione organica MMG, Pediatra di libera scelta)</p> <p><u>materiali</u> (tecnologia, presidi, infrastrutture, strutture),</p> <p><u>culturali</u>, cultura organizzativa dominante, professionalità,</p>	<p>V. Umane</p>	<p><u>Domande da porsi:</u></p> <p>Quali sono le variabili di contesto rilevanti per poter comprendere il funzionamento del sistema analizzato? Quale influsso hanno sulle variabili organizzative</p>	<p>V. Tecniche</p>	<p>Comportamento Organizzativo</p> <p><u>Domande da porsi:</u></p> <p>Quali sono i comportamenti rilevanti dei singoli o dei gruppi sociali in rapporto alle diverse variabili di contesto?</p> <p>I comportamenti sono persistenti?</p> <p>Come possono questi influire e determinare le variabili risultanti?</p>	<p>V. Risultanti</p> <p><u>Domande da porsi:</u></p> <p><u>Efficacia</u> . <u>Organizzativa</u></p> <p>Le prime domande da porsi</p> <p>Quali indicatori posso utilizzare per valutare il buon funzionamento del sistema</p> <p>Le Ultime domande da porsi</p> <p>1) I dati sono confortanti? 2) Le finalità sono raggiunte? 3) Il sistema sta rispondendo a finalità diverse da quelle istituzionali? 4) Esistono aree problematiche 5) Quali possibili interventi</p> <p><u>Soddisfazione Individuale</u></p> <p>1) Il sistema può crescere</p> <p>2) Quali le ragioni di soddisfazione/inso ddisfazione</p>	<p>Finalità Istituzionali</p> <p><u>Domande da porsi:</u></p> <p>Le prime domande da porsi nell'effettuare l'analisi sono:</p> <p>Quali sono le finalità per le quali questo sistema esiste?</p> <p>Le finalità sono ben determinate?</p> <p>Le Finalità sono conosciute?</p>
		<p>V. Organizzative</p> <p>Struttura organizzativa</p> <p>Meccanismi operativi</p> <p>Processi sociali</p>				
	<p>V. Sociali</p>		<p>V. Ambientali</p>			

Approccio sistemico all'analisi di un problema

1	Variabili di Contesto	3	4	5
	2			



Variabili Istituzionali

Mission

Pubblico/ Privato

P. S. R. / Atto Aziendale / C.C.N.L./626/94 / 675/96 / Accredитamento / Rapporti sindacali/ Tipologia contratto

VARIABILI ORGANIZZATIVE

Struttura Organizzativa

Claudio De Pieri dd/02/yyyy

Organigramma/ funzionigramma

Meccanismi operativi

Modello organizzativo

Sistema informativo

PDTA

Percorsi direzionali

Tipologia di turno

Valutazione, controllo, sistemi premianti

Budget

Piani di lavoro , attività, linee guida, protocolli, procedure, tipologia di leadership,

Gestione dell'imprevisto

percorso formativo

Processi sociali

VARIABILI TECNICHE

Risorse Materiali E Tecnologiche

Struttura architettonica (dimensioni, collocazione dei locali, attrezzature presenti, centralizzazione dispersione dei locali di servizio), mappa,

VARIABILI SOCIALI E INDIVIDUALI

Claudio De Pieri dd/02/yyyy

Num. Operatori e figure prof.li, età, sesso, provenienza, anzianità di servizio e c/o U.O., bagaglio culturale, motivazioni, assenteismo, livello di assenza (gg assenza/ gg lavorabili),

propensione al cambiamento, flessibilità,

Tipologia di contratto : part-time, full- time, Idoneità, limitazione,

tipologia dell'utenza: età, sesso, provenienza, grado dipendenza, aspetti socio-culturali, livello di coinvolgimento nell'organizzazione,

relazioni: identificazione dei ruoli, comunicazione informali , gruppi, sottogruppi, relazioni fra gruppi prof.li, leadership,

identificazione con il gruppo, linguaggio

sociogramma