

# IV lezione

---

# I processi sociali

---

- Sono definibili come comportamenti personali interpersonali e collettivi che gli operatori appartenenti ad una determinata organizzazione mettono in atto. Questi comportamenti sono in genere frutto di regole implicite individuali o di gruppo, non dichiarate, che gli individui si sono dati influenzate/anti la struttura di base e i meccanismi operativi.
-

# Tipologie dei processi sociali

---

- Si possono avere comportamenti sociali di:
    - Accettazione: quando gli individui accettano le regole dell'organizzazione (a. critica, a. acritica)
    - rifiuto
    - compensazione.
-

# Comportamenti di accettazione

---

- Si hanno quando i componenti di un'organizzazione accettano le regole della stessa.
  - Possono costituire segno positivo per l'organizzazione quando l'accettazione derivi da una condivisione critica delle regole
  - Vanno analizzati con attenzione quando sono accompagnate da acriticità o passività da parte degli operatori
-

# Comportamenti di rifiuto

---

- Segnalano malessere e rifiuto individuale o collettivo delle regole definite.
  - I comportamenti di rifiuto, se propositivi e mediati da organismi di rappresentanza, possono servire all'organizzazione per individuare criticità di rapporti e di funzionamento e porvi rimedio.
  - Divengono pericolosi per l'organizzazione quando assumono il carattere di una disordinata e confusa contestazione o di sabotaggio non dichiarato.
-

# Comportamenti di compensazione

---

- Si manifestano con la progressiva assunzione di responsabilità e potere da parte di alcuni individui
  - Segnalano la mancanza di regole precise. In queste situazioni gli individui reagiscono dandosi regole proprie arbitrarie o discrezionali.
  - Un organizzazione in cui questi comportamenti si manifestino con notevole evidenza, rischia di essere vittima o di un volontarismo disordinato o di prevaricazioni da parte di componenti dotati di maggior potere o leadership
-